



👤 34 ani
 ♂ Masculin
 📍 Chișinău
 💰 7 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent

Permis de conducere

Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Оператор технической поддержки

Despre mine

Терпелив к окружающим, и верен в своих начинаниях. Если есть цель - упорно иду к ней. На редкость щедр, добр в душе и отзывчив. Всегда готов отозваться на помощь дня и ночи. В меру общителен и внимателен. Хотелось бы от нового коллектива такой-же отзывчивости и руководства)

1. Опыт звонков по холодным базам
2. Вытекая из пункта выше опыт продаж имеется.
3. Стрессоустойчивость
4. Уверенный пользователь ПК

Experiența profesională

Sef. adjunct Oficiul de livrare trimiterilor postale 2006 · Î.S "Poșta Moldovei". · Chișinău
Iulie 2019 - Prezent · 5 ani 11 luni

Primirea si verificarea postei primite/expediate conform facurilor. Inregistrarea si eliberarea pachetelor, coletelor, contraramburs in baza de date. Respecarea termenilor stabilite la retur pachetelor. Expedierea vizelor. Examinarea si explicatia reclamațiilor parvenite din partea clientilor, birou de reclamatii la plingeri/propuneri. Verificarea stadiului de primire a pachetelor pierdute/intirziate cu termen necunoscut. Lucrari in program ca IPS. Mai multe detalii la convorbire...

Менеджер по работе с клиентами · I.C.S "TOP SHOP STUDIOMODERNA" S.R.L · Chișinău
Ianuarie 2014 - Iunie 2019 · 5 ani 6 luni

Принимал телефонные звонки от клиентов по техническим вопросам касательно приобретенной техники у компании (сюда-же входит обмен и возврат товаров). Урегулирование конфликтов двух сторон (если таковы имелись). Консультирование по поводу доставки заказов, и других вопросов касающийся этой темы. Принимаем и учитываем советы/претензии. Неофициально увеличивал кол-во продаж.

Studii: Superioare incomplete

ГАУМ

Studiez la moment

Facultatea: Аграрная инженерия и автотранспорт

Specialitatea: электрификации сельского хозяйства