



👤 35 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău



Preferințe

- Part-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Weekend Job

Despre mine

Iubitor de lucru, si pasionat de challenge-uri grele sau chiar aproape imposibile.

Persoana social activa

Pasionat de istoria globala si elementele specifica ale acesteia.

Cunostinte in psiho-pedagogia comportamentului deviant.

sunt ot timpul deschis cu oamenii, cinstit si onest.

Ca si orice balanta am si partea intunerică , ascunsa de lume si mistica. Sumbra acoperita de taine, ce le dezvalui print transcrierea lor pe hartie.

Cunoasterea: PC, Microsoft Office, Libre Office, Linux, Windows, Ubuntu.

Lucru cu tehnica de oficiu: Fax, xerox, printer.

Lucru in Echipa

Cunostinte in Vanzari active si online

Cunostinte in vanzati la telefon

Cunostinte de cautare adancita pe platformele de cautare in internet

Experienta conducere auto cat"B"

In trecut proprietar de autoturism marca VW Passat.

Cunostinte in constructia masinii

Experiența profesională

Editor · VDM-Verlag Omniscriptum · Chișinău

Februarie 2019 - Prezent · 6 ani 10 luni

Comunicarea cu autorii

Asistarea autorilor in timpul publicarii

Customer support Operator · IT Service group (Autodoc.de) · Chișinău

Decembrie 2017 - Prezent · 8 ani 1 lună

-Customer service

- Responding on chat on different enquirers from internal and external customers

- Investigate different complaints on services

- Offer to check compatibility of car parts using different search

engines and programs, catalogues (EMEX, VINCOD RF, Partlink24, TecDoc, ELCATS, Japancars)

Curier · Curier-Prest · Chişinău

Septembrie 2019 - Iunie 2020 · 10 luni

Sofer Curier pe automobilul Firmei

Preluarea comenzilor de la expeditor si livrarea acestora la destinatar

Manager Vinzari online · CTB Soft · Chişinău

Decembrie 2015 - Septembrie 2017 · 1 an 10 luni

Photolamus OU.(CTBSOFT SRL), Chisinau (Moldova)

-Assist the clients with any given question via online chat, skype and e-mails

-Lead Generation

-Customer service

-Sale Productivity

-Closing Client

- Responding on the phone on different enquires from internal and external customers

- Investigate different complaints on services

-Create and deliver order via mail

Operator la masina de crimpare si debitare

Komax · IntroscoP · Chişinău

Octombrie 2014 - Mai 2015 · 8 luni

-Sustinerea standartelor de lucru

-Debitare and crimpare.

-Operarea masinilor KOMAX

-Lucru in 3 schimburi

Supervisor · Evex-Com · Chişinău

Februarie 2011 - Mai 2012 · 1 an 3 luni

-Generarea leadurilor.

-lucru la telefon cu baze de date cu clienti.

-Team building

Agent support client · Casting Dynamics(Casting 360), Chisinau (Moldova) · Chişinău

Octombrie 2009 - Iulie 2010 · 10 luni

-Primirea corespondentei.

-Lucru la telefon

-Discutarea problemelor clientului prin telefon.

- Investigarea fiecariu can individual
- Convingerea clientilor sa continue serviciile.
- Inchiderea cazului.

Agent vinzari · Casting Dynamics(Casting 360),
Chisinau (Moldova) · Chişinău

Octombrie 2008 - Septembrie 2009 · 12 luni

Primirea sunetelor de la potentiali clienti
Ducerea sunetului pina la vinzare.
Explicarea clientului toata informatia.
Procesarea informatiei finale.

Studii: Superioare incomplete

Universitatea de stat din Moldova

Absolvit în: 2014

Facultatea: Drept

Specialitatea: Drept penal