



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Менеджер, старший менеджер

Despre mine

Личные качества:

Пунктуальность

Стрессоустойчивость

Исполнительность

Ответственность

Интересы: футбол, казино, ставки на спорт, фитнес, авто.

Работа с возражениями в голосовом и чат режиме.

Мониторинг работоспособности платежных систем.

Оказание поддержки клиентам.

Обучение персонала.

Experiența profesională

Офис - менеджер · Саппюнион · Tiraspol

Februarie 2011 - Prezent · 14 ani 5 luni

Менеджер финансовой службы (по работе с клиентами, онлайн - консультант).

Обеспечение технической поддержки онлайн проектов игровой направленности (Более семи топовых сайтов: Онлайн казино, БК, различных игровых проектов).

Контроль статистики по Chargeback и Fraud.

Сбор информации и проведение аналитической работы (Fraud контроль).

Подтверждение платежей по банковским картам.

Выявление и предотвращение мошеннических операций.

Работа и общение с процессинговыми центрами.

Обширные знания в области электронных платежных систем.

Общение с ЭПС, агрегаторами, платежными шлюзами.

Проверка документов на подлинность, с целью подтверждения личности клиента.

Обработка транзакций на вывод средств.

Обучение персонала в вопросах финансового характера.

Обработка документаций.

Оказание помощи клиентам в проведении платежей в интернете.

Общение с клиентами в онлайн чате, мессенджерах, по

👤 34 ani

♂ Masculin

📍 Tiraspol

💰 9 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B, C

Cu automobil personal

почте, и в голосовом режиме.

Слежение за работоспособностью платежных систем.

Studii: Medii de specialitate

ТТИиП "Информатики и права"

Absolvit în: 2010

Specialitatea: "Техническое обслуживание средств вычислительной техники и компьютерных сетей"