



29 ani
 Feminin
 Chișinău
 3 500 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Job

Despre mine

Îmi place beletristica
 Scriu versuri
 Îmi place teatru și muzică
 Îmi place să gătesc deoarece am și studii în domeniu
 Mențin calitatea și corectitudinea serviciilor prestate
 Corecta Evidență a registrelor
 Respectarea strictă a regulilor de păstrare și expediere a corespondenței instituției
 Păstrarea confidențialității informațiilor obținute pe perioada activității
 Respectarea cerințelor securității tehnice și discipline de muncă
 Respectarea normelor etice și profesionale
 Elaborez și propun metode noi de distribuire și expediere a corespondenței
 Prezint propuneri pentru facilitarea gestionării registrului de petiții în format electronic.

Experiența profesională

Șef Cancelarie · Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței · Chișinău
Octombrie 2017 - Prezent · 7 ani 8 luni

Atribuțiile de funcție
 Ținerea corectă a lucrărilor de secretariat
 Examinarea înregistrare și distribuirea corespondenței APC
 Răspunde la apeluri telefonice și înregistrează persoanele fizice și juridice la audiență
 Transmiterea prin intermediul oficiului poștal a corespondenței de ieșire din cadrul APC
 Întocmirea și ținerea la Evidență a registrelor de intrare a corespondenței
 Asigurare gestionării programului computerizat inspect pe domeniul petiții
 Acordarea consultanței cetățenilor în vederea protecției drepturilor sale în calitate de consumator
 Organizare desfășurării activităților de informare și educare a consumatorilor
 Înregistrarea monitorizarea evidența petițiilor parvenite în cadrul agenției

Studii: Superioare

Universitatea de Stat din Moldova

Absolvit în: 2017

Facultatea: Facultatea de Relații Internaționale, Științe Politice și Administrative

Specialitatea: Administrare Publică