



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Управляющий гостиницей, Рестораном. Руководитель проекта

## Обо мне

Опыт работы в строительстве, гостиничном, ресторанном и автомоечном бизнесе (гостиница, ресторан, бар, фуд-корт, конференц-услуги, СПА-центр, фитнес-клуб, бутик – одежда и аксессуары, инфраструктура отдыха, прачечная, автомойка). Открытие гостиниц, ресторанов, автомойки WashTec для грузового и легкового автотранспорта (WashTec AG, Германия) с этапа проекта строительства и реконструкции до ввода в эксплуатацию, сопровождение после открытия. Разработка и внедрение стандартов для действующих отелей. Подготовка и проведение сертификации заведения. Операционный, антикризисный менеджмент. Разработка и внедрение маркетинговой стратегии. Обучение персонала. Заключение договоров управления/франчайзинга.

♀ 50 лет  
♂ Мужской  
⌚ Кишинев

in

## Пожелания

- Полный день
- Частичная занятость
- Свободный график
- Гибкий график
- По сменному графику
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

## Языки

- **Румынский** · Не знаю
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Свободно владею

## Водительское удостоверение

Категория: В

## Опыт работы

**Руководитель проекта гостиницы** · Парк отели · Кишинев

*Февраль 2006 - Настоящее время · 19 лет 10 месяцев*

Руководитель проекта гостиницы. Консалтинг. Франчайзинг. Открытие гостиничных комплексов, сопровождение после открытия. Подготовка и проведение сертификации гостиниц. Обучение персонала. Заключение договоров управления/франчайзинга с независимыми гостиницами.

Опыт работы в гостиничном и ресторанном бизнесе, открытие гостиничных комплексов с момента строительства и реконструкции до введения в эксплуатацию, сопровождение после открытия, подготовка и проведение сертификации гостиницы (подтверждение категории), обучение персонала, антикризисный менеджмент (разработка комплекса мер для оптимизации работы гостиницы с целью увеличения прибыли и сокращения операционных расходов). Рекомендации.

Открытие гостиниц, сопровождение после открытия:

- 1) Проект открытия гостиницы «Аврора\*\*\*\*», г. Харьков.
  - 2) Проект открытия гостиницы «Виктория\*\*\*\*», г. Харьков.
  - 3) Проект открытия гостиницы «Аллея Гранд», г. Полтава.
  - 4) Проект адаптации функционирования пансионата «Прибой» (херсонская область, черноморское побережье) государственному стандарту ДСТУ 4269:2003 (Классификация гостиниц).
  - 5) Консалтинговые услуги по проекту открытия гостиничного комплекса «Европа парк-отель» (50 номеров), г. Белгород, Россия.
  - 6) Консалтинговые услуги по проекту строительства гостиничного комплекса\*\*\* (более 70 номеров), г. Сургут, Россия.
  - 7) Консалтинговые услуги по проекту строительства гостиничного комплекса\*\*\*\* (60 номеров), г. Тбилиси, Грузия.
  - 8) Консалтинговые услуги по внедрению стандартов для гостиниц категории \*\*\* в соответствии с Требованиями к гостиницам и другим средствам размещения, гостиничный комплекс «Арт-Ульяновск», (118 номеров), г. Ульяновск. Подготовка к созданию сети гостиниц
  - 9) Консалтинговые услуги по внедрению стандартов для гостиниц категории \*\*\* в соответствии с Требованиями к гостиницам и другим средствам размещения, гостиничный комплекс Sky-отель, г. Красноярск.
  - 10) Консалтинговые услуги по внедрению стандартов для гостиниц категории \*\*\* в соответствии с Требованиями к гостиницам и другим средствам размещения, загородный гостиничный комплекс Парк-отель Юность, Челябинская обл. (коттеджи, гостиничные номера, инфраструктура отдыха).
  - 11) Консалтинговые услуги по проекту открытия загородного гостиничного комплекса категории\*\*\*\* (гостиница, Служба ресторанных сервисов, медицинский центр). Комплекс расположен рядом с г. Керчь, Крым.
  - 12) Представитель гостиничной сети Continent Hotels & Resorts ([www.continenthotels.com](http://www.continenthotels.com)) в Украине и странах СНГ(Regional Representative and Country Partner of CHR brand in Ukraine, the CIS countries (Exclusively) and Russian Federation (Non Exclusively)), заключение договоров управления/ франчайзинга сетью Continent Hotels & Resorts с независимыми гостиницами.
  - 13) Консалтинговые услуги по открытию многофункционального комплекса (портальная автомойка WashTec, гостиница, ресторан), Казахстан.
  - 14) Консалтинговые услуги по проекту открытия гостиничного комплекса категории\*\*\*\*. Разработка и внедрение документации в соответствии с Планом работ. Гостиница Вилладжио, Калуга.
- Дополнительно:
- участие в проекте открытия ресторанов Патио Пицца (IL Патио) и TGI Fridays, г. Киев, Украина. Компания "Росинтер Ресторантс". Москва, Россия (прохождение обучения и стажировки на должность зам. директора, директора ресторана сети).
  - подготовка бизнес-плана по проекту строительства и

вводу в эксплуатацию гостиничного комплекса категории\*\*\*\* (140 номеров). Симеиз, Крым.

- участие в подготовке проекта строительства Golden Valley Resort: Hotel, Luxury Resort Villas, Resort Apartments, Resort Townhomes, Luxury Resort Lodge, Resort Beach Club Units. Севастополь, Крым.

- подготовка бизнес-плана, разработка проекта строительства многофункционального комплекса отдыха (общая территория 17 Га: более 50 коттеджей, гостиничный комплекс с бассейном и СПА-центром, дополнительная инфраструктура (Минигольф, Ландшафтный парк, Спортивные площадки, Скалодром, Детская развлекательная площадка, Веревочный парк, Пикник-площадки, Прогулочные аллеи, Парковка)).  
Днепропетровская область, Украина.

- консалтинговые услуги по проекту строительства гостиничного комплекса категории\*\*\*\* (гостиница 35 номеров, ресторан, СПА-комплекс). Трускавец, Украина.

В настоящее время:

- представитель гостиничной сети Parkside Hotels & Resorts ([www.parksidehotelgroup.com](http://www.parksidehotelgroup.com)) в странах СНГ (Representative of Parkside Hotels & Resorts in the CIS countries (Exclusively)), заключение договоров управления/франчайзинга сетью Parkside Hotels & Resorts с независимыми гостиницами.

Профессиональные навыки:

- планировка помещений гостиницы по зонам и службам, предоставление рекомендаций по ограничению доступа персонала в гостевые зоны;

- согласование и контроль выполнения дизайнерских решений по зонам гостиницы;

- составление протокола несоответствий и определение путей устранения недостатков с целью соответствия гостиницы определенной категории. Контроль выполнения работ по подготовке гостиницы к проведению сертификации и подтверждению категории;

- руководство подготовкой документации для получения разрешения на открытие гостиницы;

- организация и контроль материально-технического обеспечения гостиницы и ресторана, составление плана поставок. Работа с поставщиками.

- финансовая деятельность гостиницы, бюджетирование, бухгалтерия;

- распределение на категории НФ, конфигурация под программное обеспечение. Составление карточек комплектации номеров после согласования категорий номеров;

- разработка перечня полиграфической продукции, спецификации полиграфической продукции в соответствии к требованиям соответствующей категории

- штатное расписание гостиницы. Структурные подразделения и должности по каждому из подразделений. Проведение собеседований с претендентами на различные вакансии;

- описание основных и дополнительных услуг гостиницы;

- координация действий и контроль работы по направлению «Продажи и электронная коммерция» (согласование

категорий и опубликованных цен, тарифной матрицы, типовых форм договора на реализацию гостиничных услуг и т.д.);

- разработка и внедрение документации: проект коллективного договора, положение о персонале, правила внутреннего трудового распорядка, правила приема и размещения, стандарты обслуживания, должностные инструкции;
- антикризисный менеджмент: разработка комплекса мер для оптимизации работы гостиницы с целью увеличения прибыли и сокращения операционных расходов;
- проведение исследований по методу «Тайный гость»: проведение скрытого аудита гостиничного комплекса с целью выявления и устранения недостатков (оценка качества предоставления услуг и уровня профессионализма персонала).

## **Желаемые отрасли**

- HoReCa / Пищевая промышленность
- Менеджмент
- Топ-менеджмент

## **Образование: Высшее**

### **Академия управления персоналом**

*Год окончания: 2001*

Факультет: Экономика и управление бизнесом

Специальность: Менеджмент организаций