

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**



♀ 34 ani

♂ Masculin

⌚ Bălti

f

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B

# Business Builder

## Despre mine

Вредные привычки отсутствуют. В свободное время читаю литературу связанную непосредственно с бизнесом и психологией, для дальнейшего применения полученных знаний на практике.

Так же увлекаюсь спортом. Спорт помогает держать себя в тонусе, плюс прививает дисциплину и характер, что необходимо в нашей работе.

- Умение работать с клиентом(вхождение в контакт, выяснение потребностей, анализирование их, предложение услуги, работа с возражениями, продажа услуги).
- Навыки работы с кассовым аппаратом и сопутствующей документацией.
- Навык работы с программами 1C, MS Office, Reev.
- Навыки выкладки товара согласно стандартам компании(мерчендайзинг).
- Навыки проведения инвентаризаций.
- Умение организовывать и структурировать рабочие процессы, для достижения результатов при наименьших затратах.
- Навык обучения персонала(стажеров).
- Навык организации и контроля работы торговой точки удаленной от главного офиса.
- Навык разрешения конфликтных ситуаций и их предотвращения.
- Навыки активных / прямых продаж
- Способность убеждать
- Умение работать в команде
- Умение планировать и организовывать свой рабочий день
- Умение аналитически и стратегически мыслить(получать информацию, анализировать, принимать решение и нести за него ответственность а так же определять цели и выстраивать шаги для ее достижения).

## Experiență profesională

**Trade Service Executive** · Philip Morris International

· Bălți

*Martie 2022 - Prezent · 3 ani 11 luni*

- Контроль и мониторинг работы торговых точек и оборудования компании .
- Контроль соблюдения стандартов компании .
- Контроль и координация работы ТП дистрибутора
- Установка и контроль торгового оборудования. Работа с POSM-материалами.
- Соблюдение стандартов мерчендайзинга в торговых точках
- Поддержка и развитие деловых отношений с клиентами.
- Проведение презентаций продуктов компании.
- Сбор и обработка информации с пунктов продаж. (конкуренты, МРЦ, акции).

**Достижения:**

- Неоднократные призовые места в проводимых мотивационных программах компании ( Boost program)
- 2 и 3 место в мотивационной программе во время проведения Census
- 2 место в командной мотивационной программе во время запуска Iqos Iluma
- Получение наград Thank You Award и Best performer's award

**продавец-консультант** · SRL Glamis (сеть магазинов Darwin) · Bălți*Decembrie 2018 - Februarie 2022 · 3 ani 3 luni*

- продажа товара(моб.телефоны,ноутбуки,телевизоры,планшеты и комплектующие)
- стимулирование объема продаж за счет дополнительных продаж,
- успешное достижение плановых показателей
- обеспечение сохранности товара и оборудования магазина
- участие в проведении обязательных инвентаризаций
- консультации по ассортименту
- оформление расчетов с покупателями,ведение кассовой документации
- информирование покупателей о специальных предложениях и акциях магазина
- выкладка товара и обеспечение порядка в торговом зале

**Менеджер магазина** · Магазин по продаже мобильных аксессуаров Pixel. · Bălți*Februarie 2018 - August 2018 · 7 luni*

Оперативное управление магазином (все ежедневные процессы).

- Обеспечение выполнения плана продаж магазина.

- Учет товара.Контроль приемки товара. Организация инвентаризаций.

- Кассовая дисциплина.

- Отчетность.

- Работа с рекламными агентствами.

Достижения:

- Со дня открытия магазина ежемесячный рост продаж минимум на

15 процентов.

**Продавец-консультант.Менеджер Orange Digital Shop.** · SRL Tehno-Exclusiv (Сеть салонов сотовой связи Conect а так же партнерских магазинов Orange Digital Shop.) · Bălți  
*August 2014 - Decembrie 2017 · 3 ani 4 luni*

продажа товара(моб.телефоны,ноутбуки,планшеты и комплектующие)

- стимулирование объема продаж за счет дополнительных продаж,

успешное достижение плановых показателей

- обеспечение сохранности товара и оборудования магазина

- участие в проведении обязательных инвентаризаций

- обучение и инструктирование консультантов

- контроль работы магазина и выполнения всех стандартов компании

- разрешение конфликтных ситуаций

- управление коллективом и мотивация консультантов

Достижения:

- 2 раза занимал второе место в конкурсе между продавцами-консультантами (в конкурсе участвовали продавцы

из 20 филиалов розничной сети)

**Менеджер в сервисном центре** · SRL Extratel-Grup (Ремонт и обслуживание цифровой электроники.) · Bălți

*August 2012 - Mai 2014 · 1 an 9 luni*

прием неисправных устройств

- передача мастеру

- контроль за выполнением ремонтных работ

- разрешение конфликтных ситуаций с клиентами

- Закупка и продажа запчастей,а так же реализациях их мелким оптом

- Организация работы сервисного центра и решение задач по

уменьшению конфликтов в организации

Достижения:

- Уменьшение конфликтов со стороны клиентов на 30% и налаживание нормальной работы сервисного центра

**Продавец-консультант · SRL Tellius C-C-C. (Сеть салонов сотовой связи Tellus Бельцы) · Bălți**

*Septembrie 2008 - Aprilie 2012 · 3 ani 8 luni*

- консультации по ассортименту, с высоким порогом успешно завершенных продаж
  - оформление расчетов с покупателями, ведение кассовой документации
  - информирование покупателей о специальных предложениях и акциях магазина
  - выкладка товара и обеспечение порядка в торговом зале
  - заключение договоров на использование услуг сотового оператора
  - выполнение плана продаж и повышение качества обслуживания
- по оценкам тайных покупателей с 40 до 80 процентов
- Достижения:
- 1 место в конкурсе между продавцами-консультантами (участвовали 8 человек)

**Studii: Medii de specialitate**

**ППШ №5**

*Absolvit în: 2009*

Specialitatea: Автослесарь

**Cursuri, training-uri**

**Прохождение внутренних тренингов по продажам, переговорам и обучению персонала. А так же тренинги внутренние для менторов с привлечением тренера со стороны.**

*Absolvit în 2020*

Organizator: Компания Orange. Компания Conect. Компания Darwin. Компания Philip Morris