



👤 36 лет
 ♀ Женский
 📍 Кишинев
 💰 22 000 MDL

Пожелания

- Полный день
- Свободный график

Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Средний

Водительское удостоверение

Категория: B
 С личным авто

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Менеджер, Помощник руководителя, Руководитель, Администратор

Обо мне

пунктуальная, ответственная, исполнительная

Опыт работы

Руководитель спа комплекса Wellness Spa Termal · Fitness Com SRL · Кишинев

Февраль 2021 - Настоящее время · 4 года 8 месяцев

- управление персоналом
- обучение новых сотрудников, проведение аудитов
- анализ продаж
- ценообразование
- разработка рекламных акций
- поиск и переговоры с поставщиками
- участие в закупке материалов
- проведение инвентаризаций
- общение с клиентами (решение конфликтных ситуаций)
- составление бюджетов

тренинг менеджер по официантам сети ресторанов Andy's Pizza, La Placinta · Trabo Plus SRL · Кишинев

Август 2020 - Декабрь 2020 · 4 месяца

Основные обязанности:

- Разработка обучающих материалов для новых официантов
- Разработка и проведение ежемесячных тестирований по знаниям сервиса и меню
- Набор и проведение собеседований, внедрение новых официантов в коллектив
- Контроль за качеством сервиса официантов непосредственно в торговых точках сети Andy's Pizza, La

Администратор кафе и магазина Sincer · Go&Create SRL · Кишинев

Апрель 2020 - Август 2020 · 5 месяцев

- Управление персоналом
- Контроль качества сервиса
- Работа с претензиями и жалобами
- Анализ продаж, составление отчетов, ведение и учет кассы
- Участие в инвентаризации
- Закупка товаров, общение с поставщиками

Администратор/менеджер ресторана Forshmak · Soho Club SRL · Кишинев

Август 2015 - Февраль 2020 · 4 года 7 месяцев

- Управление персоналом (набор и обучение персонала, составление графиков работы, мотивация сотрудников, контроль рабочего процесса);
 - Контроль качества сервиса (внешний вид персонала, качество обслуживания и общения персонала с гостями, контроль выдачи блюд в зал, контроль подготовки зала к открытию/закрытию)
 - Организация рекламных мероприятий (ведение страницы на facebook, instagram, организация дней рождений ресторана, маркетинговое продвижение)
 - Работа с претензиями и жалобами
 - Встреча и рассадка гостей в зале, создание дружелюбной атмосферы
 - Работа с базой гостей (обзвон, поздравление с днем рождения, приглашения, вручение подарков)
 - Анализ продаж, составление отчетов, ведение и учет кассы
 - Участие в инвентаризации
 - Разработка плана мероприятий, банкетов
 - Участие в разработке нового меню
- После года работы в кафе Veranda, кафе было закрыто и, вместо него открылся ресторан Форшмак, в открытии которого принимала непосредственное участие:
- Набор и обучение персонала
 - Написание должностных инструкций
 - Участие в разработке нового меню
 - Участие в создании концепта заведения
 - Участие в составлении маркетингового продвижения

Агент VIP зала · Международный Аэропорт Кишинэу · Кишинев

Май 2012 - Май 2014 · 2 года 1 месяц

В обязанности входила работа на рецепции, встреча VIP пассажиров, работа за компьютером с почтой, программой 1с, прием факсов, звонков, встреча пассажиров на автомобиле класса люкс, работа с кассой.

Желаемые отрасли

- HoReCa / Пищевая промышленность
- Топ-менеджмент
- Управление персоналом

Образование: Высшее

ASEM Молдавская Экономическая Академия, магистратура

Год окончания: 2013

Факультет: Бизнес и администрирование

Специальность: Специальность – менеджмент маркетинга.

ASEM Молдавская Экономическая Академия

Год окончания: 2011

Факультет: Бизнес и администрирование

Специальность: Туризм и гостиничный бизнес