



👤 48 ani  
 ♀ Feminin  
 📍 Chișinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Arabă** · Elementar
- **Engleză** · Fluent
- **Turcă** · Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Spa Director

## Despre mine

I graduated from the Hospitality Management and Tourism University (5 years), extensive experience in both Brand Management and Administration with the Four Seasons Hotel Group and Le Meridien, and have over 16 years of experience in the Hospitality Industry in Restaurant Management, Client Liaison and Spa Management. Более 16 лет опыта работы в индустрии гостеприимства: отели, рестораны. Работа с клиентами отелей и спа, с корпоративными клиентами, продажи, управление персоналом, бюджетирование, организация работы, проведение тренингов, маркетинг.

Как нанять "правильных сотрудников", система увеличения среднего чека за счет лояльных клиентов, личность руководителя- залог успеха, проденьги

Sulu.kz, Повышение квалификации для руководителей салонов красоты. Безопасность процедур в салоне красоты

Врач эпидемиолог Шевелева Е.Н компания Николь, Менеджмент

Висцеральный массаж внутренних органов

Республиканское общественное объединение " профессиональная лига специалистов массажа" , Массажист

Навыки продаж от А до Я и сервис менеджмент

Profit solutions, Менеджмент. Публичные выступления- школа красноречия

Школа красноречия, Менеджмент

Безопасность и охрана труда

Учебный центр петвый бит, Менеджмент

Оценка персонала на основании KPI

Институт директоров , Менеджмент

Азиатский форум эффективных спа технологий

School international spa , Директор спа

Situational lidership

Ambition, Менеджмент

Team training

Professional service, Management

Массаж горячими камнями

International Federation of Aestitians (INFA), Массажист

Four Seasons school Room division training program

Four seasons hotel , Management.

## Experiența profesională

## **Spa Director · Rixos Almaty · Chişinău**

*Noiembrie 2013 - Martie 2017 · 3 ani 4 luni*

### Spa Director

Develop Spa's Marketing Strategy and ensure a consistent image is being portrayed. Prepare budget.

Create ongoing in-house and outside promotions and activities to stimulate sales, staff and customers.

Maintain professional relationships with suppliers and providers.

Anticipate, identify and ensure customer needs are being met in the best possible way.

Monitor customer satisfaction with surveys, focus groups and comment cards.

Guide staff to become caring problem solvers, cooperative, accommodating and fair.

Manage inventory effectively; follow purchasing standards; ensure compliance. Control ongoing service and product margin analysis to ensure profitability. Developing team member's skills.

Spa 2200 meter square, steam rooms ,2 saunas, indoor swimming pool, GYM, 2relaxing areas,7 massage rooms,2 scrubbing rooms, aerobic room, terrace, Turkish Bath, vitamin bar.

Разработка маркетинговой стратегии спа-центра

.Подготовка бюджета.Создание текущей внутренних и внешних рекламных акции и мероприятий для стимулирования продаж, персонала и клиентов. Поддержка профессиональных отношений с поставщиками.

Распознавание потребности клиентов и их удовлетворенности наилучшим образом. Мониторинг удовлетворенности клиентов опросами и комментариями. Работа с персоналом. Эффективное управление запасами; соблюдение стандартов .Контроль и анализ затрат на услуги и товары ,обеспечение прибыльности. Разработка меню, процедур, рецептуры.проведение тренингов, бюджетирование. Постановка и выполнение целей.

## **Spa Director · Divan Hotel Erbil, Kurdistan , Iraq region · Chişinău**

*August 2013 - Noiembrie 2013 · 4 luni*

Consulting SPA construction team and property owner to make a decision on the spa facilities. Create Spa Standards, rules, regulation and job descriptions.

Preparing annual budget.

A detailed critical path is being followed to ensure all stages of development are on time. Purchase equipment and SPA products for treatments.

Hiring and training spa team, developing Departmental Operation Procedures and Menu of treatments and services.

Spa 2000 meter square2 separate areas(male, female)- 2 steam rooms ,2 saunas, indoor swimming pool, GYM, 2relaxing areas,6 massage rooms,2 scrubbing rooms, aerobic room, terrace, vitamin bar.

Консалтинговые услуги при строительстве Спа . Создание СПА-стандартов, правил, и должностных обязанностей. •

Подготовка годового бюджета. • Закуп оборудования и продукции. • Наем и обучение спа-команды, разработка ведомственных процедур и меню спа. • Спа 2000 квадратных метров: 2 отдельные зоны (мужская, женская): 2 паровые комнаты, 2 сауны, закрытый бассейн, GYM, 2 места для отдыха, 6 массажных кабинетов, 2 уборные, аэробная комната, терраса, витаминный бар

**Spa managers · Dedeman hotel Erbil, Kurdistan , Iraq region · Chişinău**

*Decembrie 2012 - August 2013 · 9 luni*

Consulting SPA construction team and property owner to make a decision on the spa facilities. Purchase equipment and SPA products for treatments.

A detailed critical path is followed to ensure all stages of development are on time.

Hiring and training spa team, developing Departmental Operation Procedures and Menu of treatments and services working closely with the main office and following all procedures to be up to Brand standards levels.

Spa 2200 meter square( steam room , sauna, indoor swimming pool, GYM, 4 massage rooms, relaxing area, Turkish Hammam, aerobic & spinning room, vitamin bar). Консалтинг СПА при строительстве. • Закуп оборудования и SPA-продукции. • Наем и обучение спа-команды, разработка ведомственных процедур и меню, тесное сотрудничество с главным офисом и обеспечение соответствия уровням стандартов бренда. • Спа площадью 2200 метров (парная, сауна, крытый бассейн, GYM, 4 массажных комнаты, зона отдыха, турецкая баня хаммам, аэробная и спиннинг комната, витаминный бар)

**Spa project consultant · Dedeman hotels and Resorts , Zonguldak , Turkey · Chişinău**

*Februarie 2012 - Octombrie 2012 · 8 luni*

Consulting SPA construction team and property owner to make a decision on the spa facilities. A detailed critical path is followed to ensure all stages of development are on time.

Purchase equipment and SPA products for treatments.

Hiring and training spa team, developing Departmental Operation Procedures and Menu of treatments and services working closely with the main office and following all procedures to be up to Brand standards levels. In the first month after opening achieved the half of the revenue, which was revenue target until the end of the year.

Spa 3000 meter square-3 steam room , 3 sauna, indoor swimming pool, Jacuzzi, GYM, 5 massage rooms, relaxing area, 2 Turkish Hammam, aerobic & spinning room, vitamin bar, terrace. Консалтинг СПА при строительстве. • Закупка оборудования и SPA-продукции для процедур. • Найм и обучение спа-команды, разработка ведомственных процедур для операционной деятельности и меню с услугами спа, тесное сотрудничество с главным офисом и обеспечение выполнения и полного соответствия стандартов бренда. • В

конце первого месяца после открытия, был достигнут полугодовой запланированный бюджет. • СПА 3000 квадратных метров 3 парной, 3 сауны, крытый бассейн, джакузи, GYM, 5 массажных кабинетов, зона отдыха, 2 турецких хаммама, аэробная комната, витаминный бар, терраса.

### **Spa manager** · Dedeman Hotels and resorts Damascus, Syria · Chişinău

*August 2009 - Octombrie 2011 · 2 ani 2 luni*

Health club& Spa manager

Consistently outperformed hotel revenue targets and improved year-on-year profitability. Generated a Revenue Growth by over 300% in less than 24 months.

Developed expansion strategy for both treatment offerings and facility. Designed two new treatment rooms, added sauna and Jacuzzi areas, and supervised construction in coordination with Engineering Department.

Developed Spa Brand and Services standards, which were adopted and implemented throughout Dedeman Hotels & Resorts International Group.

Introduced New Spa treatments and packages. Enhanced offering including: Reflexology, Body Wraps & Scrubs, Hot Stone Therapy, Scalp Treatments, and Herbal Treatments.

Increased Health Club annual memberships by over 1500% and launched a new corporate membership program. Enhanced Health Club offering through the introduction of personal trainers and improved amenities in the fitness center.

Created all marketing collateral (brochures, signage, etc.) and oversaw all aspects of print production from design to copy.

Implemented enhanced systems including financial reporting, booking, and reservations.

Lead both the marketing and promotions efforts including cross-sell opportunities with local businesses within tourism sector.

Sourced and managed all vendor relationships. • Постоянно выполнение установленного бюджета и превышение дохода , улучшение рентабельности в годовом исчислении.

Достигли роста выручки более чем на 300% менее чем за 24 месяца. ♦ Разработка спа процедур. Частичное расширение спа территории: две новые комнаты для процедур, добавили сауну и джакузи. ♦ Разработка стандарты брэнда и услуг для спа-салонов, которые были приняты и внедрены во всей Dedeman Hotels & Resorts International Group. ♦ Введены новые спа-процедуры и пакеты. ♦ Увеличение продаж ежегодного членства в клубе и создание новой корпоративной программы членства. ♦ Создание маркетинговой стратегии, плана, внутренней и внешней рекламы, спа брошюр, печать, дизайн.

### **Spa Administator** · Four seasons hotel · Chişinău

*August 2009 - August 2009 · 1 lună*

Consistently achieved sales objectives for up selling to the Spa clients Responsible for client satisfaction and maintaining Four Season standards Managed product displays. Последовательно достигнутые цели продаж. ♦ Отвечала за удовлетворенность клиентов и поддержание стандартов Four Season ♦ Отвечала за оформление витрин с продукцией.

## **Studii: Superioare**

**"Perspectiva Int" university Tourism and Hotel services ,  
Managemant**

*Absolvit în: 2008*

Facultatea: Hospitality

Specialitatea: Menagement

## **Cursuri, training-uri**

**Neomaestro**

*Absolvit în 2010*

Organizator: Массажист, мастер тай-йога

**Bratarea de aur**

*Absolvit în 1995*

Organizator: Accounter