



42 ani
 Masculin
 Chișinău
 40 001 MDL

TOP Competențe

- **Managementul Echipei** · 5 ani
- **Lucrul în Echipă** · 5 ani
- **Agile** · 2 ani
- **Processing** · 1 an
- **Dezvoltare** · 1 an
- **Crearea Prototipurilor** · 1 an

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Competențe

- Comunicabilitate

Permis de conducere

Categorie: B
 Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Product Manager, Product Owner (banking)

Despre mine

Cunoștințe bune în utilizarea:

- Microsoft Office,
- Way4, Card Suite
- PowerPoint
- Excel
- Instalare programe și sisteme de operare
- Internet: navigare.

Experiența profesională

PM POS - Acquiring band · Maib S. A. - sediul central · Chișinău

Noiembrie 2023 - Prezent · 2 ani 1 lună

Product and project management in domeniul acquiring - POS Terminale.

Dezvoltare proiect "Smart City" :

- POS în transport public Chișinău și în regiuni
- POS clasic & POS Android la comercianți.
- Analize de business

Competențe: Agile

Manager senior procesare carduri - Depeartament Carduri · maib S. A. - Sediul Central · Chișinău

Octombrie 2022 - Noiembrie 2023 · 1 an 2 luni

- Business Banking,
- Card Project management,
- Card Process management,
- Card Processing,
- Customer Journey

Competențe: Processing

Product Manager carduri Persoane Fizice · BC

„EXIMBANK,, SA - Sediul Central · Chişinău

Octombrie 2021 - Octombrie 2022 · 1 an 1 lună

- Elaborarea, dezvoltarea si gestionarea ofertelor de produs a Bancii raportata la necesitatile clientilor;
- Analiza pietei si a evolutiei produselor/serviciilor;
- Monitorizarea performanelor produselor si serviciilor destinate pers;
- Initierea dezvoltarilor IT (Business Requirement) pentru implementarea, actualizarea sau incetarea produselor/serviciilor destinate pers. Fiz.;
- Gestionarea relatiilor cu: sistemele de plata VISA si Mastercard, sisteme de transferuri rapide – WU, companii de dezvoltare sof.;
- Asigurarea suportului privind buna functionare a produselor/serviciilor bancare destinate pers. Fiz., precum si promovarea lor.;

Competențe: Dezvoltare, Crearea Prototipurilor

Sef adj. sectie Acquiring - Sediul Central · BC

VICTORIABANK SA - Grupul financiar

BancaTransilvania · Chişinău

Septembrie 2015 - Iunie 2021 · 5 ani 10 luni

Gestionarea activității Secției de Acceptare carduri.

- Elaborarea, implementarea și promovarea produselor și serviciilor inovative in domeniul acceptarii cardurilor (POS si E-comm);
- Participarea la negocieri.
- Lucrului operațional privind contractarea comercianților și a rentabilitatii bancomatelor;
- Elaborarea planului de afaceri pe zona acquiring – indicatori de performanță, investiții, venituri și cheltuieli;
- Elaborarea, actualizarea procedurilor interne;
- Monitorizare stocuri, desfasurarea licitațiilor si achizitionarea POS-urilor, soft-urilor asociate POS-urilor;
- Coordonator al echipei de manageri in activitatea de post-vinzare în raportul bancă-client;

Competențe: Managementul Echipei, Lucrul în Echipă

SEF SECTIE Carduri Bancare - Sucursala Balti ·

BC VICTORIABANK SA - Grupul financiar

BancaTransilvania · Bălți

Septembrie 2013 - Septembrie 2015 · 2 ani 1 lună

Gestionarea activității secției:

- Atragerea clienților corporativi la deservire prin intermediul cardurilor;
- Acordarea de consultanță clienților privind produsele specifice secției carduri;
- Promovarea produselor bancare și a serviciilor noi elaborate;

- Organizarea lucrului în domeniul acceptării cardurilor, proiectelor salariale, încasare ATM.

Manager Calitate · SC GELIBERT SRL - Marca AquaUniqa · Sîngerei

Iunie 2011 - Iulie 2013 · 2 ani 1 lună

- Asigurarea promovării obiectivelor de calitate conform standardelor ISO 9001 și ISO 22000;
- Elaborarea metodologiilor de depistare a neconformităților și de efectuare a acțiunilor preventive și corective;
- Planificarea și realizarea instruirii și evaluării personalului;
- Efectuarea auditului sistemului calității, proceselor și a produselor;
- Elaborarea și evidența contractelor comerciale;- Responsabil de domeniul de achiziție în raport cu comercianții externi;
- Pregătirea actelor și informației necesare la solicitarea Băncilor Comerciale, Companiilor de Evaluare, etc.(Rapoarte, descifrări, chestionare, contracte etc.);
- Lucru cu acte financiar-contabile: (facturi fiscale, bilanț etc.);
- Efectuarea și gestiunea activității de import-export

ADMINISTRATOR - FILIALA Balti · OMF SMS-CREDIT SRL · Bălți

Iunie 2010 - Iunie 2011 · 1 an 1 lună

- Administrarea filialei;
- Creditarea persoanelor fizice;
- Analiza în prima linie a dosarelor creditare;
- Lucrul cu debitorii.

ECONOMIST SUPERIOR - Sucursala Balti · BC VICTORIABANK SA - Grupul financiar Banca Transilvania · Bălți

August 2006 - Februarie 2010 · 3 ani 7 luni

Deservirea persoanelor fizice și juridice prin:

- Administrarea conturilor de card;
- Rezolvarea problemelor apărute cu carduri și pe conturile de card;
- Transferarea salariilor pe conturile de card deschise în baza proiectului salarial;
- Deschiderea conturilor pentru salariați, depozite, credite;
- Încasarea numerarului în conturile de card;
- Examinarea și perfectarea documentelor prezentate de către clienți pentru acordarea creditelor;
- Atragerea clienților corporativi la deservire;
- Instalarea și deservirea POS-Terminalelor;
- Încasarea și deservirea ATM-urilor;
- Promovarea inovațiilor în domeniul cardurilor bancare;

- Mărirea și menținerea portofoliului de clienți atât persoanelor fizice cât și juridice.

Domeniul dorit

- Bancar / Financiar / Economic

Studii: Superioare

Universitatea Babes-Bolyai Cluj-Napoca

Absolvit în: 2006

Facultatea: Științe Economice și Gestiunea Afacerilor

Specialitatea: Finanțe și Banci

Cursuri, training-uri

Auditor în domeniul Managementului Calității

Absolvit în 2012

Organizator: „SGS MOLDOVA” S.R.L.

Stagiu practică în cadrul Banca Românească

Absolvit în 2005

Organizator: SC BANCA ROMANEASCA SA - SUCURSALA BACAU