



31 ani
 Feminin
 Chișinău
 5 000 MDL

Preferințe

- În ture

Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Franceză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Рецепционист

Despre mine

- умение продавать и заинтересовать покупателя
- умение общаться с людьми
- умение следовать требованиям и правилам компании
- выполнение всех обязанностей

Experiența profesională

Рецепционист · Hotel Club Royal Park · Chișinău
Septembrie 2016 - Prezent · 9 ani 1 lună

В мои обязанности входит :

- прием, регистрация, размещение и выписка посетителей;
- проведение взаиморасчетов с постояльцами и подготовка отчетной документации;
- предоставление полной информации об услугах гостиницы при личном общении и по телефону;
- контроль над соблюдением правил проживания и эксплуатации номеров;
- контроль качества обслуживания посетителей;
- координирование работы персонала отеля;
- урегулирование конфликтных и нестандартных ситуаций.

Агент по продажам · International Travel Agency · Chișinău

Octombrie 2014 - Prezent · 11 ani

Принимала телефонные звонки, продавала авиа билеты на линии, говорила с покупателями разных национальностей, интересовала их в покупке билета.

Консультант, Промоутер · Euro-Alco · Chișinău
Martie 2012 - Noiembrie 2013 · 1 an 9 luni

Была представителем фирмы, общалась с покупателями и рассказывала им о нашей компании и продукции. Была промоутером и работала на дегустации, выставках вина и тд.

Studii: Superioare incomplete

Государственный Университет Молдовы

Studiez la moment

Facultatea: Иностранные языки

Specialitatea: Переводчик, преподаватель