



48 ani
 Feminin
 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Franceză** · Comunicare
- **Engleză** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Manager, administrator in servicii hoteliere, turistice, manager in relatii cu clientii

Despre mine

Explorarea și acumularea informației noi, călătoriile, sportul, lectura, plimbările la aer liber.

- Office: MS Office (Word, Excel, Power Point, Adobe Photoshop), ADR (Advanced Direct Remailer)
- Electronic mail (Outlook Express, The Bat),
- Internet Browser (Google Chrome, Explorer, Mozilla Firefox).

Experiența profesională

Manager administrator · Hotel Elat · Chișinău

Iulie 2009 - Septembrie 2016 · 7 ani 3 luni

- Administrarea tuturor subdiviziunilor hotelului: recepția, restaurant, bar, cameriste, securitate, spălătorie;
- Primirea și confirmarea rezervărilor prin telefon, e-mail, fax, direct;
- Relații de cooperare cu agenții naționali și internaționali;
- Încheierea contractelor cu agenții de turism, tur-operatori, centre de rezervare internaționale, Ambasade, companii locale și internaționale;
- Corespondența de afaceri, scrisori oficiale și alte documente necesare;
- Promovarea hotelului pe piața națională și internațională prin internet, mass-media;
- Optimizarea textului și ofertelor speciale pentru promovarea lor pe site-ul hotelului, pe facebook;
- Expedierea ofertelor speciale clienților fideli, partenerilor și clienților potențiali;
- Căutarea clienților și companiilor noi;
- Administrarea și organizarea diverselor evenimente: conferințe, seminare, intruniri, fourchette, etc.
- Administrarea lucrului tuturor angajaților și îndeplinirea obligațiilor funcționale a angajaților la locul de muncă, salarizarea lor;
- Organizarea și petrecerea interviului și trainingului pentru

angajare la serviciu a noilor colaboratori;

- Administrarea și perfectarea rapoartelor zilnice și lunare a activității economice a hotelului;
- Efectuarea achitărilor on-line prin transfer bancar (internet-banking);
- Perfectarea invoice-urilor, facturilor fiscale pentru achități.

Manager promovare · Hotel Budapest · Chișinău

Iulie 2006 - Iulie 2009 · 3 ani 1 lună

- Promovarea hotelului pe piața locală și internațională;
- Încheierea contractelor de cooperare,
- Înscrierea pe diferite site-uri internaționale și monitorizarea acestora,
- Plasarea publicității, ofertelor speciale pe rețele de socializare, site-ul hotelului,
- Lucrul cu clienții fideli, expedierea ofertelor speciale,
- Cautarea clienților noi,
- Perfectarea actelor cu tour-operatorii naționali și internaționali.

Specialist Marketing și Excursii · Hotel Codru · Chișinău

Mai 2002 - Iulie 2006 · 4 ani 3 luni

- Încheierea contractelor de cooperare cu companii locale și internaționale,
- Cautarea clienților noi,
- Expedierea ofertelor hotelului prin e-mail, fax,
- Lucrul cu corespondența de afaceri, scrisori oficiale, acte.

Studii: Superioare

ASEM

Absolvit în: 2000

Facultatea: Marketing

Specialitatea: Comerț, turism și servicii hoteliere

Colegiul Național de Comerț din Chișinău

Absolvit în: 1995

Facultatea: Activitatea comercială