



👤 32 ani
 ♀ Feminin
 📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Administrator receptie

Despre mine

Calitati personale:

- echilibru în gândire și acțiuni;
- răbdare și eficiență în depistarea problemelor, cauzelor acestora și găsirea de soluții pentru rezolvare;
- punctualitate;
- responsabilitate;
- amabilitate;
- placerea de a găsi soluții alternative la probleme;
- respectul față de cei din jur;
- sinceritate.

Competente informatice:

- Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
- Sistema informatională medicală „Clinic365”

Bune competente de comunicare dobândite prin experiența proprie în domeniul relațiilor cu pacienții, cit și gestionarea modului de lucru în colectiv.

Experiența profesională

Administrator receptie · Центр Восстановления Зрения на базе Института Глазных Болезней Российской Академии Москвы; Многопрофильный Центр “Наша Клиника” · Moscova, Federatia Rusa
Octombrie 2013 - Martie 2016 · 2 ani 5 luni

- programarea pacientilor (operator call-centru)
- incheierea contractelor cu pacientii.
- intocmirea cartelelor medicale.
- intocmirea graficelor de lucru al personalului medical.
- consultarea pacientilor inainte si dupa interventia chirurgicala
- lucru cu documentele (fax, scan).

Studii: Medii

Liceul Teoretic "Mihai Eminescu", or. Floresti

Absolvit în: 2011

Cursuri, training-uri

**Курс теоретических и практических занятий
“Психологические аспекты пациентоориентированных
профессиональных коммуникаций”**

Absolvit în 2014

Organizator: ООО „Тренинговый Центр “ПРЕИМУЩЕСТВО” ГК
“Re-Client”