



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator serviciu clienti - limba italiana

Despre mine

Imi place sa fac sport, apreciez muzica de calitate si o carte buna.

- atestat profesional operator PC.
- atentie distributiva, abiliati de a folosi simultan, mai multe instrumente tehnice
- orientat spre rezultat, atitudine profesionala, respect fata de angajator, colectiv si activitatea prestata.
- punctual, flexibil, dispus la efort

Experiența profesională

operator servicii clienti - limba italiana · Amazon.it · La domiciliu

Martie 2014 - Prezent · 11 ani 7 luni

Asistenta in limba italiana, chat / email, pentru clientii site-lui Amazon.it, cel mai mare si mai prestigios site de vanzari online la nivel mondial, recunoscut ca un brand pentru calitatea produselor puse in vanzare dar mai ales pentru atenta pe care o ofera clientilor sai prin canalele de asistenta si politicile practicate.

Preluarea emailurilor / chaturilor, identificarea rapida a problemei, oferirea de solutii rapide si in avantajul clientului dar si in raport cu politicile companiei, in baza cunostintelor acumulate in cadrul unui training de specialitate.

Incadrarea cu succes in targeturile impuse de companie.

COLECTOR CREANTE / DEBITE - limba italiana · Sc RECUS Spa · Oradea

Octombrie 2013 - Februarie 2014 · 5 luni

Preluarea si gestionarea apelurilor telefonice din baza de date a companiei, utilizand metode si tehnici specifice, in scopul recuperarii debitelor (facturi utilitati restante).

Incadrarea cu succes in cerintele si targetul impus de companie.

operator servicii clienti - limba italiana · SC

👤 40 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Nu cunosc
- **Italiană** · Fluent
- **Engleză** · Mediu
- **Franceză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B

GLOBAL REMOTE SERVICES · Bucuresti

Decembrie 2012 - Iulie 2013 · 8 luni

Asistenta chat in limba italiana pentru clientii celui mai mare site de betting si loterie din Italia, Lotomatica.it.

Preluarea contactelor si gestionarea tempestiva a acestora, utilizand instrumente de lucru specifice, comunicare cu celelalte departamente competente in rezolvarea problemelor clientilor.

Incadrarea cu succes in rigorile impuse de firma, la nivel relational si operational

Contactarea telefonica a clientilor, proprietari de magazine si tabaccherii din Italia, pentru preluarea de comenzi in domeniul loteriei (gratta e vinci), aplicarea de tehnici de vanzare in vederea atingerii targeturilor impuse de companie.

Activitate inbound, identica cu cea de outbound.

Atingerea targeturilor lunare pe portofoliul dedicat.

Analist Risc · SC Selir SRL - Societate membra a Gruppo Banca Sella Spa. · Galati

Mai 2010 - Decembrie 2012 · 2 ani 8 luni

Monitorizarea tranzactiilor bancare efectuate de catre clientii posesori de carti de credit, posuri fizice. Monitorizarea tranzactiilor online facute de clientii e-commerce.

Interventia online in scopul prevenirii fraudelor, utilizand mijloace specifice, black list-uri, blocari carduri, atm-uri, POS-uri.

Formarea posesorilor de carduri, utilizatorilor de posuri fizice, in scopul prevenirii si identificarii fraudelor bancare.

Colaborarea cu departamentele similare din cadrul celorlalte banci, in scopul prevenirii fraudelor.

Training de 3 luni la sediul central Banca Sella Spa Biella.

operator call center (limba italiana) · SC Selir SRL - Societate membra a Gruppo Banca Sella Spa. · Galati

August 2008 - Mai 2010 · 1 an 9 luni

Asistenta clienti inbound / outbound pe sectorul carti de credit si asistenta tehnica clienti pos-uri fizice.

Preluarea apelurilor venite de la clienti, (asistenta numar verde). Oferirea de asistenta in diverse situatii de tipul: blocari carduri, verificari tranzactii, disponibilitate, emitere nou card, modificari date anagrafice, oferire de informatii privind procedurile bancare, etc.

Asistenta tehnica si contabila pentru proprietarii de puncte comerciale (sau vanzatori), utilizatori ai posurilor fizice.

Rezolvarea online, prin proceduri specifice a problemelor tehnice ale aparatelor pos, verificari tranzactii, situatii contabile.

Studii: Superioare incomplete

Universitatea Dunarea de Jos Galati

Absolvit în: 2007

Facultatea: Litere, istorie si teologir

Specialitatea: istorie

Cursuri, training-uri**Liceul Teoretic "Gheorghe Asachi" Galati**

Absolvit în 2004

Organizator: profil matematica - informatica