RABOTA MD

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: https://www.rabota.md/ro/prices/cv

♂ Masculin

Chișinău

Страхование

Despre mine

Фамилия: Маржине

Имя: Андрей

Дата и место рождения: 08.09.1977, г. Кишинев, Молдова

E-mail: andrei.margine@mail.com

Контактный телефон: 079179627

Образование:

1.Средняя школа № 4, г. Оргеев / (1994);

2.Государственный Университет Медицины и Фармакологии“ Николае

Тестемицану” / (1994 – 2001);

3.Ассоциация “T.E.M.M.A”, Кишинев – курсы повышения квалификации в

области mass-media / (2000);

4.“Axa-training”, Кишинев - курсы повышения квалификации в области

менеджмента обслуживания клиентов / (2006);

5.“Mercury-international”, Москва – курсы повышения квалификации в

области продаж и дополнительных продаж / (2008);

6.“ДУІКТ, Государственный Университет Информационных Технологий и

Коммуникаций, Киев – курсы повышения квалификации в области

информационно-аналитического обеспечения политики в области

безопасности / (2008);

7.UNDP, United Nations Development Programme – курсы повышения

квалификации в области разработки, внедрения и мониторинга

политик / (2009);

Профессиональная деятельность:

1.McDonald’s Centru Chisinau, должность: Crew / (IV.1998–IX.1998);

2.Ассоциация “T.E.M.M.A”, радио станция “d’Or-103.2 FM”, должность:

Разработчик программ, Оператор, Ведущий / (VI.1999 – II.2001);

3.I.M. ”Casa Farm” S.A., должность: Таможенный представитель,

ответственный за импорт товаров и их реализации / (X.2001

–

VIII.2002);

4.I.M.”Voxtel” S.A., должность: Представитель Службы Заботы о

Клиентах, в составе Коммерческого Департамента / (X.2002);

-Переведен на должность: Представитель Group Back Office, в

составе Коммерческого Департамента / (V.2003);

-Переведен на должность: Leader Group Back Office, в составе

Коммерческого Департамента / (I.2005);

-Ответственный за организацию рабочего процесса и обучения

персонала Group Back Office, ответственный за HUR-Roaming –

Partners, ответственный за категорию клиентов VIP;

5.“Moldtelecom” S.A., должность: Специалист координатор Центра

Заботы о Клиентах Unite / (XII.2006);

-Переведен на должность: Главный специалист Центра Заботы о

Клиентах Unite / (IV.2007-XI.2008);

6.Министерство Информационного Развития Республики Молдова,

должность: Начальник Отдела технического регламентирования, в

составе Главного управление развития информационного общества /

(XI.2008 – II.2009);

-Переведен на должность: Начальник Управления технического

регламентирования и стандартизации / (II.2009 – XII.2009);

Практические навыки:

- Представительность, организованность, пунктуальность, ответственность, навыки общения и ведение переговоров,

способность к обучению;

- Опыт в работе с клиентами, в продажах, в разработке процедур;

- Румынский язык – отлично;

- Русский язык – отлично;

- Английский язык – средний уровень;

- Знание ПК - опытный пользователь;

- Водительское удостоверение - категория “Б”, опыт 13 лет;