



29 ani
 Feminin
 Chișinău
 15 000 MDL

TOP Competențe

- **Java** · 2 ani
- **PowerPoint** · 2 ani
- **Excel** · 2 ani
- **MS Office** · 2 ani
- **Atenție la detalii** · 2 ani

Preferințe

- În ture
- Flexibil
- Full-time
- Part-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Nativ

Permis de conducere

Categorie: B
 Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator call-center

Despre mine

Persoană responsabilă și rezistentă la stres, cu experiență în gestionarea apelurilor și suport clienți. Dețin abilități excelente de comunicare, atenție la detalii și capacitate de a lucra eficient în ture.

Motivată să contribui la îmbunătățirea serviciilor de urgență prin profesionalism, disciplină și inițiativă.

Experiența profesională

Consultant call-center · MAIB · Chișinău

Septembrie 2022 - August 2025 · 3 ani

- Gestionarea apelurilor și emailurilor clienților 24/24
- Confirmarea și verificarea tranzacțiilor P2P, credite, Swift și IBAN
- Înregistrarea și urmărirea cazurilor în sistem
- Furnizarea de informații clare și corecte clienților
- Colaborare interdepartamentală pentru soluționarea cazurilor
- Oferirea de feedback pentru îmbunătățirea serviciilor
- MS Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Operare baze de date
- SQL, Java, JavaScript (nivel începător)
- Abilități excelente de comunicare și ascultare activă
- Capacitate de analiză și rezolvare a problemelor
- Rezistență la stres și adaptabilitate la program de ture
- Disciplină, responsabilitate și atenție la detalii

Competențe: Java, PowerPoint, Excel, MS Office, Atenție la detalii

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Medii de specialitate