



🙎 25 лет

О Женский

О Кишинев

### ТОП Навыки

• **Работа в Команде** · 2 года

• Маркетинговые Коммуникации · 1 год

Продажи Холодных
Звонков · 1 год

• Copywriting · 11 месяцев

Грамотность · 11 месяцев

 Социальная Реклама · 11 месяцев

### Пожелания

• Полный день

• Частичная занятость

• По сменному графику

• Свободный график

• Гибкий график

• На территории работодателя

• Удалённо

• Гибрид (Дом/Офис)

### Языки

• **Румынский** · Средний

• **Русский** · Родной

• Английский · Средний

• **Немецкий** · Базовый

### Навыки

• Грамотность

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: https://www.rabota.md/ro/prices/cv

## **Администратор**

### Обо мне

- Клиентский сервис и коммуникация
- Работа с Google Таблицами, Excel, CRM-системами
- Ведение соцсетей (Instagram, Telegram, TikTok)
- Организация офиса и документооборот
- Быстрая адаптация и обучение новым задачам
- Уверенно работаю с клиентами, умею грамотно распределять задачи и поддерживать положительный имидж компании

### Опыт работы

# **Ассистент администратора** · Фриланс · Тирасполь

Март 2024 - Сентябрь 2025 · 1 год 7 месяцев

- Помогала в организации рабочего процесса и документооборота.
- Вела запись клиентов, контролировала расписание и принимала звонки.
- Следила за порядком на рабочем месте и поддерживала позитивную атмосферу в коллективе.

Навыки: Работа в Команде

### Social Media Manager (SMM) · Фриланс ·

Тирасполь

Май 2023 - Март 2024 · 10 месяцев

- Создание контент-плана, отвечающего интересам целевой аудитории;
- Написание текстов, создание или редактирование изображений и видео, а также их публикация согласно плану;
- Ответы на комментарии и сообщения;
- Организация конкурсов, сотрудничество с инфлюенсерами, запуск рекламных кампаний;
- Следование актуальным тенденциям в социальных сетях для корректировки стратегии.

Haвыки: Copywriting, Грамотность, Социальная Реклама, Планирование Развития, Управление Коммуникациями с

- Работа в Команде
- Навыки Межличностного Общения
- Трудолюбие и Самоотверженность

## Водительское удостоверение

Категория: В

Клиентами

## **Оператор call-центра** · Call Time · Тирасполь Июль 2022 - Август 2023 · 1 год 2 месяца

- Оформление заказов, помощь в выборе товара;
- Консультации и презентации по готовому скрипту;
- Осуществление звонков клиентам по продажам (холодные и горячие звонки), информирование о новых предложениях.

Навыки: Маркетинговые Коммуникации, Продажи Холодных Звонков, Работа в Команде

## Желаемые отрасли

- Туризм / Гостиничный бизнес
- Продажи / Розничная торговля
- Спорт / Красота

Образование: Высшее

## Курсы, тренинги

**SMM-специалист с нуля** 

Год окончания 2023

Организатор: Яндекс - Практикум

### Профессия SMM-специалист

Год окончания 2025

Организатор: Нетология