



50 ani
 Feminin
 Chișinău
 15 000 MDL

TOP Competențe

- **Capacitate de analiză și interpretare a datelor privind consumul energetic** · 8 ani
- **Utilizarea programelor și sistemelor informatice pentru evidența și raportarea consumului** · 8 ani
- **Abilități de lucru în echipă și coordonare între departamente** · 8 ani
- **Rezolvare rapidă a problemelor și gestionarea reclamațiilor** · 8 ani
- **Abilități excelente de comunicare și relaționare cu clienții** · 8 ani
- **Încurajarea colaborării și a lucrului în echipă între elevi** · 7 ani

Preferințe

- Full-time
- În ture
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Consultant vânzări

Experiența profesională

Inginer in serviciul relatii cu consumatorii · Termoelectrica · Chișinău

Aprilie 2017 - Prezent · 8 ani 10 luni

Gestionarea și soluționarea solicitărilor și reclamațiilor clienților privind serviciile termice.

Coordonarea comunicării între departamente pentru rezolvarea problemelor tehnice.

Monitorizarea și analiza consumului de energie termică al clienților.

Pregătirea rapoartelor și documentației tehnice pentru consumatori.

Implementarea măsurilor de îmbunătățire a calității serviciilor și a satisfacției clienților.

Competențe: Capacitate de analiză și interpretare a datelor privind consumul energetic, Utilizarea programelor și sistemelor informatice pentru evidența și raportarea consumului, Abilități de lucru în echipă și coordonare între departamente, Rezolvare rapidă a problemelor și gestionarea reclamațiilor, Abilități excelente de comunicare și relaționare cu clienții

Profesor de clasele primare · Liceul Teoretic „Mihail Sadoveanu” · Chișinău

August 2013 - Aprilie 2017 · 3 ani 9 luni

Profesor clasele primare · Liceul Teoretic „Mircea Cel Bătrân” · Chișinău

August 2008 - August 2013 · 5 ani 1 lună

Învățător clasele primare · Școala Mixtă nr 3 · Chișinău

Septembrie 2000 - August 2008 · 8 ani

Integrarea cu succes a elevilor cu ritmuri diferite de învățare în activitățile de clasă

Competențe

- Gândire analitică și planificare strategică
- Capacitate de adaptare rapidă la diverse medii și situații
- Organizare și gestionare eficientă a timpului și sarcinilor
- Abilități excelente de comunicare și relaționare

Promovarea toleranței și a respectului între elevi în cadrul clasei
Dezvoltarea unui program de activități care a crescut interesul și participarea elevilor

Competențe: Încurajarea colaborării și a lucrului în echipă între elevi, Menținerea unui mediu incluziv și motivant pentru toți elevii

Învățător la clasele primare · ȘMI. nr 80 · Condița
Iunie 1996 - Iunie 2000 · 4 ani 1 lună

Organizarea și desfășurarea activităților educative pentru clasele primare.

Supravegherea și ghidarea elevilor în procesul de învățare.

Colaborarea cu părinții și echipa școlii.

Creșterea motivației și implicării elevilor.

Implementarea de activități și proiecte creative.

Îmbunătățirea performanțelor școlare și a abilităților sociale ale elevilor.

Competențe: Răbdare și motivare a elevilor, Cunoștințe despre metodologii moderne și utilizarea tehnologiei în educație, Empatie, Creativitate și planificare eficientă a activităților didactice, Abilități excelente de comunicare și relaționare cu copii și părinți

Domeniile dorite

- Vânzări / Retail
- Call-center / Back-office

Studii: Superioare

Universitatea de Stat din Tiraspol

Absolvit în: 2000

Facultatea: Psihopedagogie

Școala „Alexei Mateevici”

Absolvit în: 1996

Facultatea: Științe ale educației

Specialitatea: Educator în instituția preșcolară