



👤 33 года
性别 Женский
📍 Кишинев
✉️ 25 000 MDL

ТОП Навыки

- **Прием звонков** · 2 года
- **Обучение персонала** · 2 года
- **Работа над качественным сервисом** · 2 года
- **Прием банкетов** · 2 года
- **Работа с персоналом** · 2 года
- **Открытие гостинично-ресторанного комплекса с нуля** · 2 года

Пожелания

- Полный день
- По сменному графику
- Частичная занятость
- На территории работодателя
- Удалённо
- Гибрид (Дом/Офис)

ЯЗЫКИ

- **Румынский** · Не знаю
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Средний

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Менеджер отеля

Опыт работы

Менеджер отеля · Отельно-ресторанный комплекс «Tree House Relax Park» · Кишинев
Июнь 2024 - Настоящее время · 1 год 8 месяцев

Контроль бронирований, работа с онлайн-платформами (Booking, Airbnb).
Контроль работы ресепшена и горничных.
Ведение отчетной документации.
Работа с персоналом.
Разработка плана загрузки отеля.
Проведение инвентаризаций.
Участие в составлении бюджета отеля.
Контроль за работой бассейна в летний период.
Навыки: Корректировка работы администраторов, Контроль звонков, Обеспечение слаженной работы всех подразделений, Front Office, Управление службами Housekeeping, Подбор и обучение нового персонала, Взаимодействие с поставщиками и контроль запасов, Начисление и учёт заработной платы сотрудников, Контроль дисциплины

Управляющий отельно-ресторанным комплексом · Компания Reikartz Hotel Group · Херсон

Октябрь 2018 - Февраль 2021 · 2 года 5 месяцев

Контроль качества обслуживания, чистоты и комфорта для гостей.
Организация работы ресторана и шведской линии в отеле.
Закупка оборудования для ресторана.
Подбор и обучение персонала.
Полное управление работой отеля и ресторана (30+ сотрудников).

Навыки: Открытие гостинично-ресторанного комплекса с нуля, Внедрение корпоративных стандартов сети Reikartz, Руководство работой отеля и ресторана

**Администратор ресторана · Ресторан Мангал ·
Херсон**

Апрель 2016 - Сентябрь 2018 · 2 года 6 месяцев

Прием гостей и организация банкетов

Организация декора для банкетного стола

Контроль работы кухни, бара и официантов

Ведение необходимой документации

Закупка товаров

Контроль уборки помещений

Навыки: Прием звонков, Обучение персонала, Работа над качественным сервисом, Прием банкетов, Работа с персоналом

Менеджер ресторана · Restaurant-lounge bar

Zefir · Херсон

Декабрь 2014 - Октябрь 2015 · 11 месяцев

Контроль работы персонала, контроль качества обслуживания гостей. Составление графиков выхода на работу персонала, дисциплина. Разрешение конфликтных ситуаций с гостями. Встреча и размещение гостей.

Навыки: Разрешение конфликтов, Работа с гостями, Работа в Команде

**Администратор рецепции · ООО «Красотель
Левант» · Ялта**

Апрель 2010 - Октябрь 2014 · 4 года 6 месяцев

Работа в ресторане на шведской линии. Встреча гостей, предоставление качественного сервиса в обслуживании.

На ресепшене прием звонков, заселение и выселение гостей, бронирование номеров, ведение всей необходимой документации.

Желаемая отрасль

- Туризм / Гостиничный бизнес

Образование: Неполное высшее

Полтавский университет экономики и торговли

Год окончания: 2010

Факультет: Финансы и кредит

Специальность: Финансист

Курсы, тренинги

Курсы менеджмента

Год окончания 2018