



33 года
 Женский
 Кишинев
 25 000 MDL

ТОП Навыки

- **Год работы администратором ресепшена** · 4 года
- **Работа официантом 3 года** · 4 года
- **Прием звонков** · 2 года
- **Обучение персонала** · 2 года
- **Работа над качественным сервисом** · 2 года
- **Прием банкетов** · 2 года

Пожелания

- Полный день
- По сменному графику
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Не знаю
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Средний

Навыки

- Организация работы отеля и ресторана с ну

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Менеджер отеля

Опыт работы

Менеджер отеля · Отельно-ресторанный комплекс «Tree House Relax Park» · Кишинев
 Июнь 2024 - Настоящее время · 1 год 4 месяца

Контроль бронирований, работа с онлайн-платформами (Booking, Airbnb).

Контроль работы ресепшена и горничных.

Ведение отчетной документации.

Работа с персоналом.

Разработка плана загрузки отеля.

Навыки: Подбор и обучение нового персонала, Взаимодействие с поставщиками и контроль запасов, Мероприятий, Праздников, Декорирование залов и организация банкетов, Начисление и учёт заработной платы сотрудников, Контроль дисциплины, Руководство персоналом: составление графиков, Саунами и джакузи, Организация работы комплекса с домиками

Управляющий отельно-ресторанным комплексом · Компания Reikartz Hotel Group · Херсон

Октябрь 2018 - Февраль 2021 · 2 года 5 месяцев

Контроль качества обслуживания, чистоты и комфорта для гостей.

Организация работы ресторана и шведской линии в отеле.

Закупка оборудования для ресторана.

Подбор и обучение персонала.

Полное управление работой отеля и ресторана (30+ сотрудников).

Навыки: Внедрение корпоративных стандартов сети Reikartz, Airbnb), Работа с онлайн-платформами (Booking, Руководство работой отеля и ресторана

Администратор ресторана · Ресторан Мангал · Херсон

Апрель 2016 - Сентябрь 2018 · 2 года 6 месяцев

Прием гостей и организация банкетов
Организация декора для банкетного стола
Контроль работы кухни, бара и официантов
Ведение необходимой документации
Закупка товаров
Контроль уборки помещений

Навыки: Прием звонков, Обучение персонала, Работа над качественным сервисом, Прием банкетов, Работа с персоналом

Менеджер ресторана · Restaurant-lounge bar Zefir · Херсон

Декабрь 2014 - Октябрь 2015 · 11 месяцев

Контроль работы персонала, контроль качества обслуживания гостей. Составление графиков выхода на работу персонала, дисциплина. Разрешение конфликтных ситуаций с гостями. Встреча и размещение гостей.

Навыки: Разрешение конфликтов, Работа с гостями, Работа в Команде

Администратор рецепции · ООО «Красотель Левант» · Ялта

Апрель 2010 - Октябрь 2014 · 4 года 6 месяцев

Работа в ресторане на шведской линии. Встреча гостей, предоставление качественного сервиса в обслуживании.

На ресепшене прием звонков, заселение и выселение гостей, бронирование номеров, ведение всей необходимой документации.

Навыки: Год работы администратором ресепшена, Работа официантом 3 года

Желаемая отрасль

- Туризм / Гостиничный бизнес

Образование: Неполное высшее

Полтавский университет экономики и торговли

Год окончания: 2010

Факультет: Финансы и кредит

Специальность: Финансист

Курсы, тренинги

Курсы менеджмента

Год окончания 2018