



👤 25 ani
♂ Masculin
📍 Chişinău

TOP Competențe

- **Умение вежливо и грамотно общаться с гостями** · 3 ani
- **Организация работы персонала** · 2 ani

Preferințe

- Full-time
- Part-time
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Nativ
- **Ucraineană** · Mediu
- **Engleză** · Mediu

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Финансовый аналитик

Despre mine

Ответственный и аналитически мыслящий специалист с более чем 6-летним опытом работы в сфере управления и организации бизнес-процессов. Начинал с рядовой должности и вырос до администратора, что позволило глубоко понять внутренние процессы компании, работу с клиентами и персоналом.

Завершил курс по бизнес-анализу, где освоил методы сбора и обработки данных, моделирование процессов, постановку требований и поиск решений для оптимизации работы бизнеса. Обладаю развитым логическим мышлением, внимательностью к деталям и умением превращать данные в конкретные управленческие решения.

Experiența profesională

Administrator restaurant · Andy's · Chişinău
Martie 2023 - Iunie 2025 · 2 ani 4 luni

- ведение документации
- ответственность за все что происходит в заведении
- набор персонала
- обучение линейного персонала
- контроль качества обслуживания и приготовления еды.
- создание отчетов в 1C
- Контроль всех расходов заведения
- Использование Excel на продвинутом уровне

Competențe: Организация работы персонала

Chelner · Andy's · Chişinău

Septembrie 2019 - Martie 2023 · 3 ani 6 luni

- Консультирование клиентов по меню и помощь в выборе блюд и напитков
- Принятие и передача заказов на кухню и в бар
- Подача блюд и напитков, контроль правильности и своевременности заказов
- Работа с кассой и POS-системой, расчёт гостей, выдача чека и сдачи
- Поддержание чистоты и порядка в зале, сервировка столов
- Вежливое решение конфликтных ситуаций и обеспечение

высокого уровня сервиса

- Продвижение дополнительных блюд и напитков (upselling)
- Взаимодействие с барменами, поварами и администрацией

Competențe: Умение вежливо и грамотно общаться с гостями

Domeniul dorit

- Logistică / Transport

Studii: Medii

Cursuri, training-uri

Бизнес-аналитика

Absolvit în 2024

Organizator: Skillbox