



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>**

## Офис-менеджер

### Обо мне

Целеустремлённая и инициативная специалистка с развитым бизнес-мышлением и аналитическим подходом к работе. Имею многопрофильный опыт в продажах, мерчендайзинге, недвижимости и работе на кассе, что позволяет быстро адаптироваться к новым задачам и эффективно решать разнообразные рабочие ситуации.

В роли менеджера по продажам развила навыки стратегического анализа, понимание бизнес-процессов и ориентацию на результат, участвовала в запуске рекламных кампаний в Google Ads и Facebook Ads, а также расширяла клиентскую базу через деловые контакты.

Как мерчендайзер овладела принципами визуального мерчендайзинга и маркетинга, обеспечивала привлекательное размещение товаров, повышая интерес покупателей и стимулируя продажи.

В недвижимости развила навыки поиска и подбора объектов, активного привлечения клиентов, ведения сделок и сопровождения их на всех этапах, а также умение выстраивать доверительные отношения с клиентами и партнёрами.

Опыт работы кассиром позволил укрепить внимательность к деталям, быстроту и точность в обслуживании клиентов, ведение кассовой документации и поддержание высокого уровня сервиса.

Уверенно работаю с Microsoft Office (в том числе Excel) и 1С, умею анализировать рынок и потребности клиентов, систематизировать процессы и эффективно управлять задачами.

Стрессоустойчива, коммуникабельна, организована и способна находить решения в сложных ситуациях, что позволяет добиваться поставленных целей и способствовать развитию компании.

### Опыт работы

**Менеджер по продажам** · Riff Stone SRL · Кишинев

*Февраль 2025 - Август 2025 · 7 месяцев*

- Развитое бизнес-мышление и ориентация на результат: анализировала рынок и потребности клиентов, принимала решения, способствующие росту продаж, расширению

👤 28 лет  
♀ Женский  
📍 Кишинев  
💰 16 000 MDL

### ТОП Навыки

- **Понимание принципов маркетинга** · 2 года
- **Организованность и внимательность** · 2 года
- **Нацеленность на результат** · 2 года
- **Внимание к Деталям** · 2 года
- **Коммуникабельность** · 2 года
- **Инициативность** · 2 года

### Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо
- Разъездная работа

### Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Родной
- **Болгарский** · Базовый
- **Польский** · Базовый

### Навыки

- Работа в Команде
- Бизнес-администрирование

- Аналитическое Мышление
- Грамотное распределение времени
- Работа с 1С
- Работа в Excel
- Анализ дебиторской задолженности
- Макро анализ бизнес решений
- Документооборот

клиентской базы и повышению прибыли.

- Аналитический подход и уверенное владение Microsoft Office (Excel): вела учёт, анализировала эффективность продаж, готовила отчётность для повышения продуктивности отдела.

- Полный цикл работы с клиентами: от первого контакта до постпродажного сопровождения, с контролем качества обслуживания и удовлетворённости клиентов.

- Инициативность и активность: запускала рекламные кампании в Google Ads и Facebook Ads с расчётом бюджета, налаживала деловые контакты с компаниями и поставщиками, расширяя ассортимент товаров и спектр услуг.

- Коммуникабельность и стрессоустойчивость: эффективно взаимодействовала с клиентами и партнёрами, решала конфликтные ситуации и поддерживала профессионализм в условиях высокой нагрузки.

Ключевые навыки и обязанности:

- Коммуникация с клиентами и партнёрами
- Налаживание бизнес-контактов с поставщиками
- Организация партнёрских отношений с логистическими компаниями для соблюдения сроков поставок
- Просчёт стоимости готового продукта
- Анализ дебиторской задолженности
- Планирование и ведение рекламных кампаний (Google Ads, Facebook Ads) с расчётом бюджета на маркетинг.

Навыки: Стратегический поиск поставщиков, Продвижение и реклама, Логистика, Переговоры с покупателями, Ведение переговоров, Ведение документаций, Поиск покупателей

## **Мерчендайзер · Standelev SRL · Кишинев**

*Февраль 2022 - Октябрь 2024 · 2 года 8 месяцев*

Опыт работы: Мерчендайзер

Выполняла комплекс задач по выкладке и контролю товарного ассортимента (бытовая химия и канцелярские товары). Обеспечивала привлекательное и логичное размещение продукции, соответствующее стандартам бренда и требованиям торговых сетей.

Основные качества и достижения:

- Понимание принципов маркетинга и визуального мерчендайзинга. Формировала привлекательные товарные выкладки, что повышало интерес покупателей и стимулировало продажи.

- Ответственность и внимательность к деталям. Следила за наличием товара, правильностью ценников и чистотой торговых полок, предотвращая перебои в продажах.

- Организованность и точность. Эффективно планировала маршруты и графики посещений торговых точек, обеспечивая своевременное обслуживание каждого магазина.

- Коммуникабельность. Поддерживала рабочие отношения с администрацией магазинов, договаривалась о выгодных местах для размещения продукции.

- Инициативность. Вносила предложения по улучшению выкладки и ассортимента, что способствовало увеличению продаж и видимости бренда.

Результат: системная и аккуратная работа способствовала повышению товарооборота и укреплению имиджа компании в торговых сетях.

Навыки: Понимание принципов маркетинга, Организованность и внимательность, Нацеленность на результат, Внимание к Деталям, Коммуникабельность, Инициативность, Управление Запасами, Управление Временем, Управление Качеством

## **Агент по недвижимости · Startimobil + Kardinal grup · Кишинев**

*Июнь 2021 - Февраль 2022 · 9 месяцев*

- Занималась поиском и подбором жилой недвижимости, активным привлечением клиентов, сопровождала сделки от первичного контакта до заключения договора.

- Консультировала клиентов по условиям покупки, аренды и юридическим вопросам, обеспечивая прозрачность и доверие в процессе сделки.

Основные качества и достижения:

- Понимание рынка недвижимости и аналитический подход. Анализировала спрос, ценообразование и конкурентов, что помогало подбирать оптимальные варианты для клиентов и повышать вероятность успешной сделки.

- Коммуникабельность и навыки ведения переговоров. Устанавливала доверительные отношения с клиентами и партнёрами, что способствовало быстрому заключению сделок и повторным обращениям.

- Целеустремлённость и ориентация на результат. Систематически выполняла план продаж, добиваясь роста дохода компании и собственной эффективности.

- Стрессоустойчивость. Сохраняла профессионализм при сложных переговорах и нестандартных ситуациях, эффективно решала конфликты и находила компромиссы.

- Организованность и ответственность. Вела документацию, контролировала все этапы сделки, включая юридические проверки и оформление договоров, минимизируя риски для компании и клиента.

Результат: самостоятельно находила квартиры и клиентов, обеспечивая стабильное привлечение покупателей и высокий уровень удовлетворённости, что способствовало росту репутации компании на рынке недвижимости.

Навыки: Работа с документацией и договорами, Анализ рынка и ценообразования, Ведение переговоров и заключение сделок, Привлечение и сопровождение клиентов, Поиск недвижимости и клиентов, Стратегическое Мышление, Стратегии Ценообразования, Борьба со Стрессом, Знание Статистики

## **Кассир · Кафе Кекс · Кишинев**

*Ноябрь 2019 - Декабрь 2020 · 1 год 1 месяц*

- Работа с кассовым аппаратом и POS-системами
- Ведение кассовой документации
- Коммуникабельность и стрессоустойчивость
- Приём наличных и безналичных платежей
- Быстрое и точное обслуживание клиентов

Навыки: Работа с Барбосс, Работа в Команде

### **Кассир · Sincer · Кишинев**

*Март 2020 - Июнь 2020 · 4 месяца*

- Приём наличных и безналичных платежей
- Ведение кассовой документации
- Быстрое и точное обслуживание клиентов
- Работа с кассовым аппаратом и POS-системами
- Коммуникабельность и стрессоустойчивость

Навыки: Стрессоустойчивость, Коммуникабельность, Z отчеты, 1С касса, Работа с клиентами, Обслуживание Клиентов

### **Желаемые отрасли**

- Страхование
- Маркетинг / Реклама / PR
- Туризм / Гостиничный бизнес

### **Образование: Высшее**

#### **УТМ**

*Год окончания: 2024*

Факультет: Экономический

Специальность: Бизнес и Администрация

#### **Агропромышленный колледж**

*Год окончания: 2016*

Факультет: Технология хлебопекарного производства

Специальность: Технолог пекарь