



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 38 ani
 ♀ Feminin
 📍 Chișinău
 💰 15 000 MDL

TOP Competențe

- **Creșterea vânzărilor** · 4 ani
- **Noțiuni de bază în managementul personalului** · 3 ani
- **Word** · 3 ani
- **Lucru în Excel** · 3 ani
- **Întocmirea rapoartelor** · 3 ani
- **Control și organizare a procesului comercial** · 3 ani

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Nativ

Competențe

- Gestionarea Relațiilor cu Clienții
- Merchandising
- Microsoft Word
- Microsoft Excel

Vînzător-consultant, Manager, Merchandiser, Operator

Experiența profesională

Merchandiser, asistent manager rețea retail · •
 SRL „VITASANMAX”, magazin Linia H2O · Chișinău
Iunie 2022 - Octombrie 2025 · 3 ani 4 luni

Merchandising și aranjarea produselor:

- Elaborarea și ajustarea planogramelor în funcție de stocuri și produse noi.
- Controlul valabilității etichetelor de preț și materialelor promoționale.
- Organizarea rotației sortimentului pentru creșterea vânzărilor.
- Analiza conformității vitrinelor cu sortimentul aprobat.
- Lucru cu personalul și punctele de vânzare:
- Stabilirea sarcinilor pentru managerii reprezentanților comerciali și controlul executării acestora.
- Vizite regulate în magazine pentru verificarea stării vitrinelor și standurilor.
- Efectuarea reviziilor, completarea rapoartelor și prezentarea acestora conducerii.
- Servicii pentru clienți și suport vânzări (funcții de Key Account Manager):
- Ținerea evidenței vânzărilor lunare ale clienților.
- Informarea clienților despre noutăți, modificări și promoții (apeluri, mesaje).
- Confirmarea reducerilor, soluționarea situațiilor conflictuale.
- Organizarea echipamentului comercial:
- Coordonarea echipelor de montaj pentru instalarea și întreținerea echipamentului.
- Asamblarea și instalarea standurilor în rețeaua de retail.
- Organizarea lucrărilor mici și medii de reparație și amenajare.
- Gestionarea produselor defecte:
- Identificarea, înregistrarea și procesarea retururilor.
- Controlul calității și colaborarea cu departamentul de reparații.
- Realizări:
- A optimizat planogramele, crescând viteza de rotație a anumitor categorii de produse.

- A elaborat un sistem de control al materialelor promoționale, reducând numărul neconformităților în punctele de vânzare.

Competențe: Noțiuni de bază în managementul personalului, Word, Lucru în Excel, Întocmirea rapoartelor, Control și organizare a procesului comercial, Relații cu clienții, Merchandising

Consultant vânzări · SRL „Calzemio”, magazin PONTI · Chișinău

Ianuarie 2014 - Iunie 2017 · 3 ani 6 luni

Consilierea clienților și ajutor în alegerea produselor.

- Recepția și comandarea mărfii, lucrul la casă.
- Aranjarea vitrinelor, efectuarea inventarelor.

Competențe: Creșterea vânzărilor

Consultant vânzări · SRL „Traseul Aventurii”, magazin „Expediția” · Chișinău

Iulie 2008 - Iulie 2009 · 1 an 1 lună

Consilierea și vânzarea produselor.

- Gestionarea stocurilor în 1C.
- Aranjarea produselor, lucrul la casă, inventarieri.

Competențe: Creșterea vânzărilor

Domeniul dorit

- Vânzări / Retail

Studii: Medii de specialitate