



19 ani
 Feminin
 Chișinău
 8 000 MDL

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator call-center

Despre mine

Am dezvoltat abilități de comunicare în urma a patru ani lucrați în domeniul de prestare a serviciilor lucrând ca administrator într-un restaurant de evenimente, unde am avut parte de diferite situații cu clienții, atât pozitive cât și negative, dar din care mereu am ieșit amabil și am găsit cuvintele necesare de a lăsa clientului o impresie bună despre companie

Experiența profesională

Administrator · Restaurant · Chișinău

Mai 2021 - August 2025 · 4 ani 4 luni

La locul meu de muncă din trecut am avut funcții precum, coordonarea activităților zilnice, gestionarea echipei și a clienților, rezolvarea situațiilor apărute într-un mod amabil și profesionist, asigurând o imagine pozitivă a companiei.

Competențe: Adaptabilitate și responsabilitate în sarcinile primite, Lucru în echipă și coordonare a activităților, Gestionarea situațiilor dificile cu calm și profesionalism, Abilități excelente de comunicare și relaționare cu clienții

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Medii

Usmf

Studiez la moment

TOP Competențe

- **Adaptabilitate și responsabilitate în sarcinile primite** · 4 ani
- **Lucru în echipă și coordonare a activităților** · 4 ani
- **Gestionarea situațiilor dificile cu calm și profesionalism** · 4 ani
- **Abilități excelente de comunicare și relaționare cu clienții** · 4 ani

Preferințe

- Part-time
- În ture
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare
- **Franceză** · Mediu

Competențe

- Responsabilitate și dedicatie
- Păstrarea calmului în situații jenante

- Abilități de Comunicare
- Lucru Flexibil

Permis de conducere

Categoria: B