



👤 19 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Dispatcher

Despre mine

Sunt o persoană organizată, adaptabilă și orientată spre soluții, cu experiență în suport operațional și relaționare directă cu clienți și colegi, inclusiv în medii dinamice sau tensionate. Am demonstrat abilități solide de micro-management, gestionare eficientă a conflictelor și reacție promptă în situații excepționale. Am o pasiune profundă pentru tehnologie, în special pentru domeniul cybersecurity, unde îmi dezvolt constant cunoștințele, inclusiv în ecosistemul Palo Alto Networks. Îmi place să explorez atât partea tehnică, cât și cea practică a calculatoarelor și automobilelor. Sunt motivat de învățare continuă și caut mereu provocări noi care să mă ajute să cresc profesional și personal. În timpul liber, îmi cultiv echilibrul prin sporturi precum baschetul, ciclismul și bodybuilding-ul, care îmi întăresc disciplina, concentrarea și spiritul de echipă.

Experiența profesională

Operator de telecomunicații · Roslin · Chișinău
Octombrie 2024 - Iulie 2025 · 10 luni

- Suport tehnic și operațional pentru șoferi și pasageri, cu focus pe legislația NYC și procedurile interne
- Rezolvare reclamații și clarificare situații în contextul transportului urban reglementat
- Comunicare eficientă cu clienții și personalul, adaptată la contexte variate și adesea tensionate

Competențe: Mentorat și implicare în gestionarea generală a echipei, Suport operațional pentru colegi și contribuție la organizarea eficientă a echipei, Gestionarea documentației personale și administrative

Domeniul dorit

- Logistică / Transport

Studii: Medii

Cursuri, training-uri

TOP Competențe

- **Mentorat și implicare în gestionarea generală a echipei** · 10 luni
- **Suport operațional pentru colegi și contribuție la organizarea eficientă a echipei** · 10 luni
- **Gestionarea documentației personale și administrative** · 10 luni

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Mediu
- **Engleză** · Fluent

Competențe

- Rezistență la stres și capacitate de a lucra într-un mediu dinamic
- Engleză – B2+ (certificat Cambridge English)
- Capacitate de planificare
- Organizare și coordonare a mai multor sarcini simultan
- Cunoștințe avansate de operare pe calculator

- Reacție promptă la situații excepționale
- Adaptabilitate în medii dinamice
- Managementul situațiilor de criză
- Gestionarea conflictelor
- Lucru în echipă
- Micro-management eficient

CRM management

Absolvit în 2024

Organizator: Creatio Academy

Palo Alto Networks Certified Cybersecurity Entry-level Technician (PCCET)

Absolvit în 2023

Organizator: Palo alto Networks

Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal