



29 лет
 Женский
 Кишинев

ТОП Навыки

- **Онбординг персонала** · 4 года
- **Аттестация** · 4 года
- **Наставничество** · 4 года
- **Создание обучающих документов** · 4 года
- **Проведение первичных собеседований** · 4 года
- **Проведение тренингов по обучению** · 4 года

Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Не знаю
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Разговорный

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

HR manager

Обо мне

HR с 5+ лет опыта в различных сферах бизнеса. Закрываю вакансии вовремя и в бюджете, составляю эффективные hr-документы, которые оптимизируют время и улучшают качество работы, провожу онбординг, помогаю стажерам адаптироваться.

Выполняю KPI по дедлайнам и качеству задач на 100%, подбираю сотрудников, которые делают х3 к обороту.

Инструменты, программы, которыми владею:

Битрикс 24, 1с, Сберподбор, AI, Figma, Контур.Толк, Zoom, Google meet, Google docs.

Мои интересы и хобби:

-психология, поведение людей;

-изучение правил этикета;

-спорт: силовые, кардиотренировки, йога.

Мой телеграм: @eeelych

Опыт работы

HR recruiter · Бизнес-Ателье · Санкт-Петербург

Июль 2024 - Настоящее время · 1 год 3 месяца

Функционал: разработка профилей должностей, анализ рынка, подготовка полного пакета документов по вакансии (описание, скрипты, презентации, шпаргалки, SWOT-досье, оффер), сбор рекомендаций, формирование и тестирование гипотез подбора, обработка откликов (вручную/анкетирование), холодный поиск, создание HR-документов, кураторство новых сотрудников.

Разрабатывала HR-документы: видеоинструкции, регламенты, бизнес-процессы, планы адаптации, оргструктуры (по Хаббарду), система мотивации.

Вела вакансии:

Линейные: ассистент, менеджер маркетплейсов, маркетолог, менеджер по продажам, бизнес-аналитик, аналитик Power BI, рекрутер, HRG, финансовый аналитик, торговый представитель (регион MENA, знание рус, англ и араб), проджект-менеджер, специалист по финансовому мониторингу, менеджер по работе с блогерами.

ТОП: руководитель отдела партнерских программ (Таиланд), руководитель продаж, директор по продукту, финансовый директор (Европа, англ.язык).

Средний срок закрытия: 1 мес, рекорд: 1 день. Максимум в нагрузке 7 вакансий (не масс-найм).

Конверсия: Новый → СМС: 93%, СМС → телефонное интервью: 95%, интервью → приглашение: 92%, приглашение → собеседование: 66%, собеседование → на рассмотрении: 59%, на рассмотрении → встреча с заказчиком: 69%, встреча → собеседование: 87%, собеседование → оффер: 46% (т.к. требовался 1 человек, релевантные оставались в резерве), оффер → выход: 83%.

Достижения:

- Единственный сотрудник, проводивший собеседования на английском.

- Провела пребординг для кандидата как внештатный специалист: обеспечила эффективную коммуникацию и поддержку.

- Подобрала менеджера по работе с блогерами, ставшего тим-лидом и увеличившего оборот компании в 3 раза.

- Внедрила инициативы: «пятничная болталка» (снижение текучки, обмен опытом), шпаргалка по проф. жаргону вакансии, предложение о найме ресёчера (оптимизация времени).

- KPI: 100% выполнение задач, ведение CRM, отчётность и коммуникация с заказчиками - каждый месяц.

Навыки: Составление оргструктуры по Хаббарду, Составление расчета системы мотивации, Составление бизнес-процессов, Составление регламентов, Разработка профилей должности, Ведение отчетности по вакансиям, Разработка документов для ведения вакансий, Баддинг новых сотрудников, Сбор рекомендаций, SWOT Analysis, Проведение собеседований, Анализ рынка

Менеджер по персоналу · Мама Рома · Санкт-Петербург

Январь 2016 - Июль 2020 · 4 года 6 месяцев

Функционал: обучение стажеров и действующих сотрудников, разработка обучающих программ, проведение тренингов (сервис, меню, вино, бар), оценка эффективности обучения, создание чек-листов и справочных материалов, составление графиков работы сотрудников, подбор персонала (официанты, бармены, курьеры), онбординг, наставничество, аттестации, управление конфликтами, сбор обратной связи и внедрение изменений.

Ключевые результаты:

- Снижение негативных отзывов клиентов за счёт аудита текущих знаний сотрудников, переработки программы адаптации и перераспределения персонала.

- Устранение конфликтов между кухней и залом: после внедрения обязательного тренинга по составу блюд количество недопониманий сократилось.

- Рост уровня прохождения ежемесячных проверок бара с 40% до 80-90% за счёт систематизации стандартов, регулярных тестирований и обратной связи.

- Успешно запустила процессы в новых точках: выезжала в качестве эксперта в Мурманск и Сочи — провела обучение,

настроила онбординг, внедрила стандарты сервиса, обеспечила стабильный старт работы ресторанов.

Навыки: Онбординг персонала, Аттестация, Наставничество, Создание обучающих документов, Проведение первичных собеседований, Проведение тренингов по обучению, Составление планов обучения

Желаемые отрасли

- HoReCa / Пищевая промышленность
- Искусство / Развлечения
- Продажи / Розничная торговля

Образование: Высшее

Невский Институт Языка и Культуры

Год окончания: 2021

Факультет: Реклама и связи с общественностью

Курсы, тренинги

Эмоциональный интеллект

Год окончания 2023

Организатор: 4brain