



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>**

## Project Manager

### Обо мне

Опытный специалист с 8-летним стажем в логистике, продажах и клиентском обслуживании. Успешно оптимизирую процессы, снижаю затраты и повышаю качество сервиса. Разбираюсь в e-commerce, управлении запасами, документообороте и работе с поставщиками. Быстро обучаюсь, адаптируюсь и достигаю результатов даже в условиях высокой нагрузки.

Техническая грамотность: MS Office, Google Docs/Drive, 1C v8, AMO CRM, работа с ККМ и оргтехникой.

### Опыт работы

**Логист** · Pandashop.md · Кишинев

*Декабрь 2024 - Настоящее время · 9 месяцев*

Организация и контроль логистических процессов (доставка, возвраты).

Оптимизация маршрутов доставки.

Взаимодействие с транспортными компаниями и поставщиками.

Контроль складских запасов.

Анализ логистических показателей и внедрение улучшений.

Навыки: Стрессоустойчивость, Внимание к деталям, Креативность и адаптивность, Тайм-менеджмент и критическое мышление, Управление складом и запасами, Оптимизация бизнес-процессов, E-commerce операции, Логистика и координация поставок, Управление проектами и процессами

**Менеджер по возвратам и рекламациям** ·

Pandashop.md · Кишинев

*Сентябрь 2024 - Настоящее время · 12 месяцев*

Организация возвратов поставщикам.

Документация на возврат/обмен.

Переговоры с поставщиками по гарантийным случаям.

Анализ причин возвратов и минимизация их количества.

Навыки: Стрессоустойчивость, Внимание к деталям, Креативность и адаптивность, Тайм-менеджмент и критическое мышление, Переговоры и работа с

👤 28 лет  
♂ Мужской  
📍 Кишинев

f in ↻

### ТОП Навыки

- **Стрессоустойчивость** · 8 лет
- **Внимание к деталям** · 8 лет
- **Управление складом и запасами** · 8 лет
- **Управление проектами и процессами** · 8 лет
- **Тайм-менеджмент и критическое мышление** · 7 лет
- **Клиентоориентированность и сервис** · 6 лет

### Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо
- Разъездная работа

### Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Средний

### Навыки

- Креативность и адаптивность
- Тайм-менеджмент и

- критическое мышление
- Переговоры и работа с рекламациями
- Управление складом и запасами
- Оптимизация бизнес-процессов
- E-commerce операции
- Клиентоориентированность и сервис
- Логистика и координация поставок
- Управление проектами и процессами
- Технические навыки
- Внимание к деталям
- Умение генерировать гипотезы для решения проблем
- Способность к активному обучению
- Навыки тайм менеджмента
- Организованность
- Ответственность
- Стрессоустойчивость
- Коммуникабельность
- Умение работать в команде

## **Водительское удостоверение**

Категория: В

С личным авто

рекламациями, Управление складом и запасами, Оптимизация бизнес-процессов, E-commerce операции, Клиентоориентированность и сервис, Логистика, Управление проектами и процессами

### **Менеджер пункта выдачи** · Pandashop.md · Кишинев

*Декабрь 2021 - Сентябрь 2024 · 2 года 10 месяцев*

Организация работы пункта выдачи и хранения товаров. Консультации и продажи.

Работа с оптовыми заказами.

Приём рекламаций и возвратов.

Навыки: Стрессоустойчивость, Внимание к деталям, Креативность и адаптивность, Тайм-менеджмент и критическое мышление, Переговоры и работа с рекламациями, Управление складом и запасами, Оптимизация бизнес-процессов, E-commerce операции, Клиентоориентированность и сервис, Управление проектами и процессами

### **Менеджер по обработке прайс-листов** · Pandashop.md · Кишинев

*Сентябрь 2021 - Декабрь 2021 · 3 месяца*

Загрузка и обновление прайс-листов.

Добавление новых позиций на сайт.

Контроль актуальности ассортимента.

Навыки: Стрессоустойчивость, Внимание к деталям, Креативность и адаптивность, Тайм-менеджмент и критическое мышление, Оптимизация бизнес-процессов, Управление проектами и процессами

### **Заведующий складом бытовой техники** · ALO · Кишинев

*Апрель 2020 - Сентябрь 2021 · 1 год 6 месяцев*

Приём и учёт ТМЦ в 1С.

Организация хранения и оптимизация складских процессов.

Оформление накладных и транспортных документов.

Инвентаризации и контроль качества.

Взаимодействие с поставщиками и транспортными компаниями.

Навыки: Стрессоустойчивость, Внимание к деталям, Креативность и адаптивность, Управление складом и запасами, Оптимизация бизнес-процессов, Логистика и координация поставок, Управление проектами и процессами

### **Менеджер по продажам** · Mitra-Grup SRL · Кишинев

*Декабрь 2019 - Март 2020 · 3 месяца*

Продажа продукции и сопровождение клиентов.

Продвижение новых товаров.

Работа с кассой, накладными, инвентаризация.

Навыки: Логистика и координация поставок, Стрессоустойчивость, Внимание к деталям, Тайм-менеджмент и критическое мышление, Переговоры и работа с рекламациями, Управление складом и запасами, Клиентоориентированность и сервис

## **Менеджер по продажам · ARTSTAS IMPEX SRL · Кишинев**

*Январь 2017 - Ноябрь 2019 · 2 года 11 месяцев*

Продажи, поиск и удержание клиентов.

Организация поставок в магазины.

Переговоры с поставщиками.

Контроль остатков и документооборот.

Навыки: Тайм-менеджмент и критическое мышление, Стрессоустойчивость, Внимание к деталям, Управление складом и запасами, Клиентоориентированность и сервис, Логистика и координация поставок, Управление проектами и процессами

## **Желаемая отрасль**

- Маркетинг / Реклама / PR

## **Образование: Высшее**

**Государственный Университет Молдовы**

*Год окончания: 2018*

Факультет: Экономический факультет

Специальность: Маркетинг и логистика