



👤 24 ani
 ♀ Feminin
 📍 Chișinău

in f

TOP Competențe

- **Lucru cu clienții** · 1 an
- **Lucrul în Echipă** · 1 an
- **Asistență Tehnică** · 1 an
- **Lucru Flexibil** · 1 an
- **Responsabilitate Profesională** · 1 an
- **Abilități de rezolvare a problemelor tehnice** · 11 luni

Preferințe

- Full-time
- Part-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Mediu
- **Engleză** · Comunicare

Competențe

- Rezolvare rapidă a problemelor tehnice și prevenirea incidentelor
- Editare video de bază
- Organizare și gestionare

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Jurist

Despre mine

Proaspătă absolventă a Facultății de Drept, motivată să îmbin cunoștințele juridice cu experiența practică acumulată în mediul digital și educațional. Experiență solidă în suport tehnic și administrare platforme online (GetCourse), organizare de webinare, creare de materiale multimedia și dezvoltare web front-end (JavaScript, TypeScript). Implicată activ în proiecte educaționale, tabere de limbă engleză și activități de voluntariat în cadrul bisericii, dezvoltând abilități de comunicare, coordonare și leadership. Adaptabilă, orientată spre soluții și cu dorință constantă de învățare, caut să contribui cu profesionalism și responsabilitate într-un mediu dinamic.

Experiența profesională

Operator suport tehnic · AO Engleza pentru o Viață Nouă · Chișinău

Octombrie 2023 - Martie 2025 · 1 an 5 luni

- Asistență tehnică non-stop (24/7) pentru studenți, prin chat, email și alte canale de comunicare.
- Configurarea și optimizarea cursurilor online în platforma GetCourse (structură, design, setări tehnice).
- Crearea și adaptarea prezentărilor și materialelor vizuale pentru lecții (PowerPoint, PDF, video).
- Procesarea și pregătirea video-urilor educaționale pentru încărcare pe platformă.
- Organizarea și setarea proceselor tehnice pentru desfășurarea webinarilor (GetCourse și alte tool-uri).
- Monitorizarea și remedierea problemelor tehnice apărute în timpul lecțiilor online și evenimentelor live.
- Colaborarea cu echipa academică pentru integrarea materialelor în format accesibil și prietenos pentru utilizatori.
- Documentarea procedurilor tehnice pentru echipă și propunerea de îmbunătățiri ale proceselor.
- Organizarea cu succes a peste 20 webinare live, fără întreruperi tehnice majore.
- Crearea unei biblioteci interne de tutoriale video și ghiduri pentru echipa de suport și profesori.
- Creșterea satisfacției utilizatorilor prin rezolvarea rapidă a solicitărilor tehnice și comunicare eficientă.
- Adaptarea platformei și materialelor pentru utilizare facilă pe dispozitive mobile, îmbunătățind experiența studenților.

webinare

- Administrare și configurare cursuri în GetCourse
- Adaptabilitate și gestionare simultană a mai multor sarcini
- Punctualitate
- Creativitate
- Rezolvarea Problemelor
- Lucru Flexibil
- Responsabilitate Profesională
- Asistență Tehnică
- Lucrul în Echipă
- Crearea de Conținut

Permis de conducere

Categoria: B

- Cunoștințe de utilizare instrumente colaborative (Zoom, Canva, Trello etc.)

Competențe: Lucru cu clienții, Lucrul în Echipă, Asistență Tehnică, Lucru Flexibil, Responsabilitate Profesională

Front-End Developer · EVANGELOS IT GRUP · Chișinău

Septembrie 2021 - Iulie 2022 · 10 luni

Proiect: Scripta – o aplicație de tastare care oferă oportunitatea de a învăța să tastezi rapid și eficient.

- Creat pagini de prezentare (landing pages), panou de control (dashboard) și componente reutilizabile, folosind limbajele de programare JavaScript și TypeScript.

- Implementat și testat cereri de îmbunătățire a funcționalității produsului, pentru a extinde performanța și eficiența acestuia.

- Colaborat cu managerii de proiect și produs pentru stabilirea obiectivelor și definirea domeniului proiectelor.

- Lucrat împreună cu dezvoltatori seniori, care au instruit și ghidat echipa noastră tânără cu multă atenție, ajutându-ne să ne îmbunătățim abilitățile de programare.

- Revizuit periodic informațiile și elementele de pe site-uri și pagini web, pentru acuratețe și funcționalitate.

Competențe: Abilități de rezolvare a problemelor tehnice, Lucru în echipă cu dezvoltatori seniori și învățare accelerată, Implementare și testare de funcționalități noi, Dezvoltare de componente reutilizabile, Dezvoltare web front-end

Domeniul dorit

- Drept / Juridic

Studii: Superioare

USM

Absolvit în: 2025

Facultatea: Drept

Specialitatea: Drept