



Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 26 лет
♀ Женский
📍 Кишинев
💰 35 000 MDL

Пожелания

- По сменному графику
- Гибкий график
- Удалённо
- Гибрид (Дом/Офис)
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Средний
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Свободно владею

Навыки

- Стрессоустойчивость
- Целеустремлённость
- Активная жизненная позиция
- Грамотная речь
- Презентабельный внешний вид
- Любовь к спорту и здоровому образу жизни
- Ответственность

Менеджер по продажам

Обо мне

Я — энергичный и увлечённый человек, который искренне любит путешествия и знает, как превратить мечту клиента в реальность.

Имею опыт в продажах и работе с людьми, умею выстраивать доверие, выявлять настоящие желания клиента и предлагать именно то, что сделает его поездку незабываемой.

Прекрасно понимаю, что туристические услуги — это не просто продукт, это эмоции, впечатления, безопасность и счастье.

Умею работать с возражениями мягко, с заботой, а в работе всегда стремлюсь к точности, вниманию к деталям и высокой удовлетворённости клиента.

Обожаю изучать новые направления, быстро вникаю в особенности отелей, стран, визовых режимов и логистики. Готова обучаться, развиваться и приносить результат.

Опыт работы

Менеджер по персоналу · Voco Hotel Dubai · Дубай

Июль 2023 - Февраль 2025 · 1 год 8 месяцев

Встреча и размещение гостей, работа на ресепшене

Консультирование гостей по услугам отеля, достопримечательностям и трансферам

Продажа дополнительных услуг (апгрейды, SPA, экскурсии)

Решение конфликтных и нестандартных ситуаций

Работа с международными гостями (на английском языке)

Контроль за качеством сервиса и удовлетворённостью клиента

Ведение документации, работа с бронями и системой бронирования

Менеджер по продажам · Aqaterra Wellness Spa · Кишинев

Февраль 2021 - Апрель 2023 · 2 года 3 месяца

Установление доверительных отношений с клиентами
Индивидуальный подход к каждому клиенту
Удержание клиентов и повышение лояльности
Активные продажи услуг и абонементов
Холодные и тёплые звонки
Ведение переговоров и выявление потребностей
Конвертация входящих заявок в продажи
Работа с возражениями

Желаемая отрасль

- Продажи / Розничная торговля

Образование: Среднее-специальное

Курсы, тренинги

SMM and sales

Год окончания 2024

Организатор: ISTINA SMM AGENCY DUBAI