



👤 26 ani  
 ♀ Feminin  
 📍 Chișinău

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Operator recepționare și procesare comenzi

## Despre mine

Sunt o persoană organizată, responsabilă și atentă la detalii, cu experiență în introducerea și prelucrarea datelor. Mă adaptez rapid la sarcini, respect termenii limită și colaborez eficient în echipă. Îmi doresc să contribui la buna funcționare a proceselor administrative dintr-o companie stabilă.

## TOP Competențe

- **Abilități Interpersonale** · 3 ani
- **Responsabilitate** · 3 ani
- **Etică profesională** · 3 ani
- **Atenție la Detalii** · 3 ani
- **Managementul timpului** · 3 ani
- **Organizare** · 3 ani

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Mediu
- **Engleză** · Elementar

## Competențe

- 1C
- Aplicații de comunicare
- Microsoft Office
- Rețele sociale

## Experiența profesională

### Operator introducere, validare și prelucrare date · Franzeluța · Chișinău

*Noiembrie 2021 - August 2025 · 3 ani 10 luni*

1. Preluarea telefonică a comenzilor de la clienți: Ascultarea, înregistrarea și clarificarea detaliilor comenzilor direct prin conversații telefonice.
2. Introducerea directă a comenzilor în 1C: Operarea rapidă și corectă a datelor comenzilor (produse, cantități, prețuri, date de livrare) în sistemul 1C.
3. Prelucrarea comenzilor din poșta electronică (rețele de magazine): Monitorizarea și procesarea comenzilor primite pe email de la partenerii comerciali (rețele de magazine).
4. Corectarea erorilor de introducere sau neconcordanțelor semnalate.
5. Comunicarea directă cu clienții (telefonic) pentru a confirma, modifica sau clarifica detaliile comenzilor.
6. Asigurarea unui flux rapid și eficient de transmitere a comenzilor de la recepție (telefon/email) la sistemul de prelucrare (1C).

Competențe: Abilități Interpersonale, Responsabilitate, Etică profesională, Atenție la Detalii, Managementul timpului, Organizare, Adaptabilitate, Gândire Critică, Lucrul în Echipă

### Vânzător-consultant · Brand autohton de haine · Chișinău

*Mai 2019 - Octombrie 2019 · 6 luni*

1. Consilierea și Vanzarea:
  - Informarea și consultarea clienților cu privire la produsele brandului (materiale, mărimi, modele, stiluri, modul de îngrijire).

-Ajutarea clienților să aleagă mărimile și ținutele potrivite.

-Orientarea clienților către cabinele de probă.

## 2.Operațiuni de Magazin

-Operarea casei de marcat.

-Asigurarea că produsele sunt aranjate conform standardelor de merchandising (pe culoare, mărime, model).

-Recepționarea, verificarea și etichetarea mărfii noi.

## 3.Relția cu Clientii:

-Crearea unei experiențe plăcute și calitative pentru clienți, încurajându-i să revină.

Competențe: Vanzarea produselor, Orientare catre Client, Amabilitate

## Domeniul dorit

- Office / Secretariat

## Studii: Superioare

### USEM

*Absolvit în: 2021*

Facultatea: Științe economice

Specialitatea: Business și Administrare