



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator call-center

Despre mine

Am abilități excelente de comunicare și ascultare activă, ceea ce mă ajută să înțeleg rapid nevoile clienților.

Experiența profesională

Operator call-center · - · Ialoveni

Iunie 2025 - Prezent · 4 luni

Responsabilități:

Preluarea apelurilor clienților

Oferirea de informații despre produse/servicii

Gestionarea reclamațiilor și solicitărilor

Funcții:

Reprezentant clienți

Operator call center

Suport tehnic sau informațional

Realizări:

Rezolvarea rapidă a problemelor clienților

Creșterea satisfacției clienților

Mentținerea timpului de răspuns eficient

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Elev(ă)

Cursuri, training-uri

Cambridge

Studiez la moment

👤 17 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 10 000 MDL

Preferințe

- Part-time
- Fără program
- Flexibil
- Remote

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Nu cunosc
- **Engleză** · Fluent

Competențe

- Comunicare
- Ascultare activă
- Empatie
- Rezolvare probleme
- Gestionare stres
- Multitasking
- Organizare
- Punctualitate
- Cunoaștere produse
- Adaptabilitate
- Negociere
- Inteligență emoțională
- Lucru în echipă
- Atenție la detalii
- Gândire critică