



Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Administrator

Обо мне

Ответственная, вежливая и организованная. Легко нахожу подход к разным людям благодаря базовым знаниям психологии и эмпатии. Умею создавать комфортную атмосферу, грамотно решать конфликтные ситуации. Быстро обучаюсь, внимательна к деталям, люблю порядок и четкую структуру. Хочу развиваться в сфере сервиса и управления, строить эффективную и дружелюбную коммуникацию с клиентами и командой.

Опыт работы

Гвоздетерапевт · Самозанятость · Кишинев
Декабрь 2024 - Настоящее время · 7 месяцев

- Проведение сессии на гвоздях
- психоэмоциональная поддержка
- навыки медитации и дыхательных техник
- проведение индивидуальных и групповых практик
- умение работать с разными типами людей

Навыки: Психология

Администратор · Grand Float SRL · Кишинев
Сентябрь 2024 - Настоящее время · 10 месяцев

- решение конфликтных ситуаций
- контроль чистоты и порядка
- встреча и обслуживание клиентов
- отчетность перед руководством
- контроль за соблюдением графика
- ведение клиентской базы
- поддержание приятной атмосферы
- координация работы команды
- контроль дисциплины
- умение работать с деньгами и вести отчеты
- вежливость и стрессоустойчивость
- составление графика
- грамотная письменная и устная речь

Навыки: Внимание к Деталям, Навыки тайм-менеджмента,

👤 24 года
♀ Женский
📍 Кишинев
💰 15 000 MDL

ТОП Навыки

- Продажи · 2 года
- Обслуживание Клиентов · 1 год
- Воронка продаж · 1 год
- Навыки Ведения Переговоров · 1 год
- Ведение социальных сетей · 1 год
- Настройка таргета · 1 год

Пожелания

- Полный день
- Гибкий график
- По сменному графику
- На территории работодателя
- Удалённо

Языки

- Румынский · Разговорный
- Русский · Родной
- Английский · Разговорный
- Итальянский · Разговорный
- Испанский · Базовый

Навыки

- Командное взаимодействие
- Эмпатия и тактичность в

общении

- Решение конфликтных ситуаций
- Навыки ведения документации
- Быстрая обучаемость
- Тайм-менеджмент
- Знания основ психологии общения
- Организованность
- Грамотная устная и письменная речь
- Клиентоориентированность
- Стрессоустойчивость

Коммуникабельность, Организованность, Работа с кассовым аппаратом, Составление Отчетов, Продажи, Управление Командой

SMM · Самозанатость · Кишинев

Июнь 2023 - Ноябрь 2024 · 1 год 6 месяцев

- ведение блога
- написание постов
- копирайтинг
- монтаж фото и видео
- создание контента
- анализ статистики
- работа с аудиторией
- разработка стратегий

Навыки: Воронка продаж, Навыки Ведения Переговоров, Ведение социальных сетей, Настройка таргета, Реклама

Consilier financial bancar · BC MAIB SA · Кишинев

Июнь 2021 - Октябрь 2022 · 1 год 4 месяца

- Выдача кредитов физическим лицам
- Оформление депозитов
- Открытие текущих и карточных счетов

Навыки: Работа в Команде, Консультация, Продажи, Обслуживание Клиентов

Manager de oficiu · OCN CASH&GO SRL · Кишинев

Январь 2021 - Июнь 2021 · 6 месяцев

- Оповещение клиентов о новых продуктах компании
- Создание кредитных заявок
- Рассмотрение и принятие решения о выдаче кредита
- Проверка документов
- Создание личного дела клиента
- Обработка данных
- Введение учетов о личных результатах и проделанной работы

Навыки: Работа с программным обеспечением, Обслуживание Клиентов, Навыки Общения, Продажи, Продажи Холодных Звонков

Желаемая отрасль

- Управление персоналом

Образование: Высшее

ULIM

Год окончания: 2024

Факультет: Economie

Специальность: Bussines and administration

Курсы, тренинги**SMM**

Год окончания 2023

Организатор: Elena Kayki

Гвоздетерапия

Год окончания 2023

Организатор: Valeria Lin