



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 17 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău



## TOP Competențe

- **Gandire logica** · 11 luni
- **Comunicare eficienta** · 11 luni
- **Configurare echipamente** · 11 luni
- **Diagnosticare retea** · 11 luni
- **Empatie si inteligenta emotionala** · 4 luni
- **Adaptare si flexibilitate** · 4 luni

## Preferințe

- Remote

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent

## Competențe

- Utilizare CRM și softuri tehnice
- Flexibilitate și dinamism
- Inițiativă și proactivitate
- Orientare spre soluții
- Gândire logică
- Rezistență la stres
- Atenție la detalii
- Adaptabilitate rapidă

# Operator chat

## Despre mine

Sunt o persoană activă, responsabilă și orientată către rezultate. Am demonstrat constant performanțe de top, fiind recunoscut drept unul dintre cei mai buni angajați în ultimele luni. Mă concentrez pe soluții rapide și eficiente, menținând o atitudine pozitivă și profesională în toate situațiile.

## Experiența profesională

### Suport tehnic · Starnet Soluții · Chișinău

August 2024 - Prezent · 11 luni

Diagnosticare și soluționare probleme de rețea (internet, conexiuni LAN/WAN)

Configurare echipamente (routere, modemuri, IPTV, Wi-Fi)

Asistență tehnică prin telefon, sau ticketing

Utilizare eficientă a sistemelor CRM și a platformelor interne de monitorizare

Comunicare clară și răbdătoare cu clienți, chiar și în situații tensionate

Gândire logică și orientare spre soluții rapide

Escaladarea corectă a incidentelor către departamentele tehnice avansate

Respectarea procedurilor de securitate și confidențialitate

Competențe: Gandire logica, Comunicare eficienta, Configurare echipamente, Diagnosticare retea

### Operator call-center · Starnet Soluții · Chișinău

Aprilie 2024 - Iulie 2024 · 3 luni

Rată de satisfacție a clienților peste 95%

Timp mediu de rezolvare a apelurilor redus

Am gestionat eficient un volum ridicat de apeluri, menținând calitatea serviciilor.

Am fost desemnat „Angajatul lunii” pentru performanțe și atitudine profesională.

Am instruit noii angajați în utilizarea sistemului CRM și în tehnici de comunicare

Furnizarea de informații corecte și complete despre produse/servicii.

Competențe: Empatie si inteligenta emotionala, Adaptare si

- Rezolvare probleme
- Comunicare eficientă
- Lucrul în Echipă

## Permis de conducere

Categoria: A

flexibilitate, Gândire Critică, Rezistența la stres, Lucrul în Echipă

## Domeniul dorit

- Telecomunicații

## Studii: Medii de specialitate

## Cursuri, training-uri

### Curs online: Cisco Network Administration

*Studiez la moment*

### Comunicare eficienta cu clienții

*Absolvit în 2024*

### Suport tehnic rețelistică

*Absolvit în 2024*

### CRM și ticketing

*Absolvit în 2024*

### Securitate informatică

*Absolvit în 2024*