



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Lucrător

Despre mine

Îmi doresc o nouă provocare profesională care să-mi permită să cresc, să învăț și să contribui activ într-un mediu dinamic. Experiența mea în vânzări și calitate m-a învățat să livrez rezultate și să lucrez eficient cu oamenii. Sunt pregătită să aduc valoare și să evoluez împreună cu echipa dumneavoastră.

Experiența profesională

Team lider · Ecofinance · Chișinău

Aprilie 2024 - Prezent · 1 an 3 luni

Am început ca agent call center în vânzări, unde am dezvoltat abilități puternice de comunicare, convingere și orientare spre rezultate. Am atins constant targetele și am oferit suport noilor colegi. Ulterior, am evoluat ca team leader QA, unde coordonez evaluarea calității apelurilor, ofer feedback agenților și lucrez pentru îmbunătățirea continuă a serviciilor. Experiența în vânzări mă ajută să înțeleg în profunzime nevoile clienților și să cresc performanța echipei prin coaching și analiză obiectivă.

Competențe: Inteligență emoțională, Empatie, Gândire analitică, Comunicare eficientă, Leadership

Domeniul dorit

- Drept / Juridic

Studii: Superioare incomplete

👤 21 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 18 000 MDL

TOP Competențe

- **Inteligență emoțională** · 1 an
- **Empatie** · 1 an
- **Gândire analitică** · 1 an
- **Comunicare eficientă** · 1 an
- **Leadership** · 1 an

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar