



Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Support Manager

Обо мне

Менеджер технической поддержки с большим опытом работы. Моя главная цель - использовать свой опыт в решении технических проблем и помощи пользователям для повышения их удовлетворенности и улучшения работы компании. Я стрессоустойчив и способен осваивать новую информацию на ходу. Я всегда остаюсь профессионалом и могу делать то, что необходимо в любых ситуациях.

Опыт работы

Оператор службы поддержки · Компания по выпуску виртуальных карт · Вроцлав
Июль 2024 - Март 2025 · 8 месяцев

-Обработка входящих запросов от пользователей по электронной почте и в чате.

-Участие в рассмотрении диспутов по платежам и взаимодействие с банком-эквайером.

-Проведение интервью с пользователями для предоставления доступа к платформе.

-Работа с KYC-запросами (верификация пользователей, проверка документов).

-Диагностика и эскалация технических проблем в IT-отдел.

-Ведение и обновление базы данных пользовательских запросов.

-Взаимодействие с другими отделами для решения комплексных задач.

Навыки: Техническая Поддержка, Совершенствование Бизнес-процессов, Настройка ПО, Работа в команде

Желаемые отрасли

- IT, Технологии
- Колл-центр / Бэк-офис
- Менеджмент

Образование: Среднее

- 👤 19 лет
- 📍 Кишинев
- 🏠 Комрат



ТОП Навыки

- **Техническая Поддержка** · 9 месяцев
- **Совершенствование Бизнес-процессов** · 9 месяцев
- **Настройка ПО** · 9 месяцев
- **Работа в команде** · 9 месяцев

Пожелания

- Полный день
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Не знаю
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Свободно владею
- **Украинский** · Средний
- **Болгарский** · Средний

Навыки

- Быстрая адаптация
- Способность вести деловую переписку
- Коммуникабельность

Водительское удостоверение

Категория: А, В
С личным авто