



👤 32 ani
 ♀ Feminin
 📍 Chișinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Contabila

Despre mine

O experiență de aproximativ 6 ani în deservirea clienților, inițierea relațiilor de afaceri cu aceștia și oferirea celor mai bune produse/servicii și o experiență de 2 ani ca Manager calitate servicii, au contribuit la formarea unor abilități de gândire, analiză, concentrare și atenție.

Unul dintre principiile mele este acela de a oferi un serviciu clienților de cea mai înaltă calitate. Am fost mereu centrată pe nevoile și satisfacția clienților.

Cred că experiența și abilitățile mele vor facilita activitatea ca contabil.

Sunt deschisă la învățare și sunt pregătită să mă adaptez la orice situație nouă sau cerințe noi care apar în funcție de nevoile companiei.

Experiența profesională

Manager calitate servicii · MAIB · Chișinău

Februarie 2023 - Prezent · 2 ani 10 luni

- analizarea/investigarea petițiilor (adresări, solicitări, reclamații, sugestii);
- identificarea și propunerea posibilităților de îmbunătățire a calității serviciilor/produselor/proceselor din cadrul instituției;
- investigarea în vederea elucidării circumstanțelor care generează petițiile și propunerea măsurilor de remediere;
- identificarea evenimentelor de risc operațional în domeniul de activitate;
- comunicarea eficientă cu clienții;
- promovarea culturii centrate pe client.

Competențe: Abilitatea de a colabora eficient cu colegii pentru a atinge obiective comune, Atenție la detalii, Gândire analitică, Abilități matematice, Capacitatea de adaptare rapid la modificări, Analiza datelor

Specialist deservire conturi (persoane fizice si juridice) · MAIB · Chișinău

Octombrie 2016 - Februarie 2020 · 3 ani 5 luni

Persoane fizice:

- Deschiderea/inchiderea conturilor curente/depozit/ de card
- Tranzactii valutare internationale (SWIFT, Zolotaya Korona, Ria,

TOP Competențe

- **Îndeplinirea planurilor de vânzări** · 3 ani
- **Continuitatea Activității** · 3 ani
- **Inițiere relatii de afaceri** · 3 ani
- **Abilitatea de a colabora eficient cu colegii pentru a atinge obiective comune** · 2 ani
- **Analiza datelor** · 2 ani
- **Atenție la detalii** · 2 ani

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Comunicare

Competențe

- Interesul pentru dezvoltarea continuă
- Soluționarea eficientă a problemelor
- Abilități de comunicare
- Abilități de lucru în echipă

- Atenție la detalii
- Gândire critică

Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

MoneyGram, Unisteam, Western Union, Contact)

- Contracte de asigurare
- Extrase si certificate bancare
- Incasari/eliberari din conturi
- Operatiuni cu cont ESCROW

Persoane juridice:

- Contracte Business
- Proiecte salariale
- Contracte de acceptare a cardurilor de plata
- Contracte de deservire la distanta BankFlex
- Carduri business
- Deschiderea/inchiderea conturilor curente/ card/ depozit
- Perceperea comisioanelor
- Procesarea documentelor de plata in moneda nationala si valuta straina
- Contracte de asigurare

In perioada ianuarie 2019- octombrie 2019 periodic am substituit contabilul-sef indeplinind obligatiunile acestuia conform descrierii postului.

Competențe: Îndeplinirea planurilor de vânzări, Continuitatea Activității, Inițiere relatii de afaceri

Operator ghiseu banca · MAIB · Chișinău

Octombrie 2015 - Septembrie 2016 · 12 luni

Vinzarea produselor de casierie:

- Efectuarea operatiunilor de incasare, eliberare, pastrare si evidenta a numerarului si altor valori
- Tranzactii valutare internationale
- Alte obligatiuni conform descrierii postului

Competențe: Vinzarea produselor

Operator ghiseu universal · BC Mobiasbanca GSG SA · Chișinău

Iunie 2014 - Iunie 2015 · 1 an 1 lună

Efectuarea operatiunilor de ghiseu

Vinzarea produselor si serviciilor bancare

Tranzactii valutare internationale

Competențe: Deservirea clienților

Domeniul dorit

- Contabilitate / Audit

Studii: Superioare

Universitatea de Stat din Moldova

Absolvit în: 2017

Facultatea: Gestiunea finantelor si contabilitatea in afaceri

Specialitatea: Master in stiinte economice

Universitatea de Stat din Moldova

Absolvit în: 2014

Facultatea: Stiinte economice (Finante)

Specialitatea: Finante si Banci

Cursuri, training-uri

Curs de specializare - Contabilitate și 1C

Absolvit în 2025

Organizator: Proactive