



Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

## Оператор тех. поддержки

### Обо мне

Работаю в проекте кредитования. Выявляем клиентов по кредитованию малого и среднего бизнеса. До этого работа брокером в недвижимости. Опыт общения онлайн с клиентами около полугода. Двое детей 3-х лет и 8 лет. Спокойна, не конфликтна, люблю общаться и помогать людям. Окончила курсы куратора онлайн школ.

### Опыт работы

**Квалификатор** · Кредитный брокер частный · Кишинев

Январь 2025 - Март 2025 · 2 месяца

Звонки по холодной базе, отбор подходящих клиентов и передача в отдел продаж. За февраль месяц передала больше всего клиентов среди отдела, получила премию. Делала по 150 наборов каждый день. Уверенно владела Битрикс24. Ежедневно обзванивала по всем задачам, ни разу не оставляла просроченных задач по концу дня.

Навыки: Навыки продаж, Телефонные переговоры, Деловое общение

**Менеджер по продажам услуг** · Онлайн школа детского развития · Кишинев

Июнь 2023 - Декабрь 2024 · 1 год 6 месяцев

Продавала курсы для детей по лепке из глины. Средний чек был 30.000 рублей. Продажи были по телефонному звонку, вела переписки с клиентами. Стала лучшим менеджером в отделе продаж через 3 месяца после прихода в компанию. Работала с базой клиентов в amoCRM, GetCourse. Заполняла ежедневную отчетность в конце рабочего дня.

Навыки: Активные продажи, Работа с жалобами клиентов, Умение работать в коллективе, Обучение и развитие

### Желаемая отрасль

- Колл-центр / Бэк-офис

31 год  
Женский  
Кишинев  
10 000 MDL



### ТОП Навыки

- Умение работать в коллективе · 1 год
- Обучение и развитие · 1 год
- Работа с жалобами клиентов · 1 год
- Активные продажи · 1 год
- Телефонные переговоры · 2 месяца
- Деловое общение · 2 месяца

### Пожелания

- Гибкий график
- Свободный график
- По сменному графику
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

### Языки

- Румынский · Разговорный
- Русский · Родной

### Навыки

- Управление отношениями с клиентами
- Работа с жалобами клиентов

- Навыки переговоров
- Точность и внимательность к деталям
- Умение работать в коллективе
- Обучение и развитие
- Навыки продаж
- Активные продажи
- Деловая переписка
- Телефонные переговоры
- Деловое общение

**Образование: Среднее-специальное**

## **Курсы, тренинги**

**Куратор онлайн школ. Работа с клиентами и продажи**

*Год окончания 2024*