



Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Менеджер по работе с клиентами

♀ 31 год
♂ Мужской
⌚ Кишинев
✉ 20 000 MDL

f

ТОП Навыки

- Работа с людьми · 1 год
- Работа в команде · 1 год

Пожелания

- Полный день

Языки

- Румынский · Разговорный
- Русский · Свободно владею
- Английский · Базовый

Водительское удостоверение

Категория: В

Обо мне

- Изучаю языки
- Педантичный
- Умение находить компромиссы
- Пунктуальность
- Коммуникабельность
- Уверенный пользователь ПК.
- Умение проводить тренинги, проводить обучение персонала.
- Учёт товара и проведение инвентаризаций.
- Работа с кассовым аппаратом.

Опыт работы

Бариста · SRL "Criant-Plus" · Кишинев

Апрель 2024 - Декабрь 2025 · 1 год 8 месяцев

- Приготовление горячих и холодных напитков
- Заполнение кассовой книги, работа с поставщиками
- Введение учёта и проведение инвентаризаций товара
- Соблюдение всех норм и качества обслуживания гостей, а также соблюдение технологии приготовления напитков, согласно технической карты
- Поддержание чистоты и порядка на рабочем месте
- Разрешение конфликтных ситуаций

Навыки: Работа с людьми, Работа в команде

Управляющий автомойками · SRL "Spalatorie Auto" · Кишинев

Апрель 2023 - Март 2024 · 11 месяцев

- Контроль и отслеживание всех финансовых показателей
- Найм, обучение и проведение собеседований персонала
- Поиск и развитие тенденций на рынке автомоек
- Ежемесячная статистика по расходам и доходам компании
- Решение конфликтных ситуаций

- Решение технических проблем
- Внедрение новых идей развития и продвижения автомоек
- Постоянный контроль и осуществление проверок для сотрудников
- Проведение собраний для выявления проблем, а также возможности дальнейшего развития

Менеджер по продажам · "Flariomar Investments Limited" SRL · Кишинев

Май 2018 - Май 2022 · 4 года 1 месяц

- Работа с холодной и горячей базой клиентов.
- Выявление потребностей клиентов.
- Выполнение плана продаж.
- Проведение тренингов и коучей.
- Повышение квалификаций в сфере продаж.
- Ведение учёта клиентов и составление собственной базы.

Менеджер по продажам · "WPC" SRL · Кишинев

Февраль 2017 - Май 2018 · 1 год 3 месяца

- Работа с холодной и горячей базой клиентов.
- Выявление потребностей клиентов.
- Выполнение плана продаж.
- Проведение тренингов и коучей.
- Повышение квалификаций в сфере продаж.
- Ведение учёта клиентов и составление собственной базы.

Менеджер по продажам · "Delta Trade" SRL ·

Кишинев

Апрель 2016 - Февраль 2017 · 11 месяцев

- Работа с холодной и горячей базой клиентов.
- Выявление потребностей клиентов.
- Выполнение плана продаж.
- Проведение тренингов и коучей.
- Повышение квалификаций в сфере продаж.
- Ведение учёта клиентов и составление собственной базы.

Менеджер по продажам · "New Consulting and Marketing" SRL · Кишинев

Март 2015 - Апрель 2016 · 1 год 2 месяца

- Работа с холодной и горячей базой клиентов.
- Выявление потребностей клиентов.
- Выполнение плана продаж.
- Проведение тренингов и коучей.
- Повышение квалификаций в сфере продаж.

- Ведение учёта клиентов и составление собственной базы.

Бармен · "Golden Place" клуб-караоке · Кишинев

Октябрь 2014 - Март 2015 · 5 месяцев

- Организация работы бара.
- Приём и инвентаризация товара.
- Работа с кассовым аппаратом.
- Организация и составление коктейльной карты.
- Составление заявок.
- Работа с персоналом, частичное администрирование заведения.

Бармен · "Lazy Cafe" SRL · Кишинев

Май 2014 - Сентябрь 2014 · 5 месяцев

- Организация работы бара.
- Приём и инвентаризация товара.
- Работа с кассовым аппаратом.
- Организация и составление коктейльной карты.
- Составление заявок.
- Работа с персоналом, частичное администрирование заведения.

Бармен · "MaxProgres" SRL караоке-клуб "San Remo" · Кишинев

Сентябрь 2012 - Апрель 2014 · 1 год 8 месяцев

- Организация работы бара.
- Приём и инвентаризация товара.
- Работа с кассовым аппаратом.
- Организация и составление коктейльной карты.
- Составление заявок.
- Работа с персоналом, частичное администрирование заведения.

Желаемые отрасли

- Менеджмент
- HoReCa / Пищевая промышленность
- Управление персоналом

Образование: Среднее

Лицей Н.В.Гоголя

Год окончания: 2013

Курсы, тренинги

"Alimentatia publica" calificarea profesionala Chelner-Barmen

Год окончания 2012

Организатор: "Insula Speratelor"