



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Manager de proiect

Despre mine

Sunt o persoană organizată și adaptabilă, cu abilități excelente de ascultare activă, capabilă să înțeleg nevoile clienților și să ofer soluții eficiente. Am experiență în rezolvarea conflictelor, menținând un mediu de lucru armonios, și în managementul echipelor, coordonând grupuri pentru atingerea obiectivelor comune. De asemenea, sunt eficient în planificarea și organizarea sarcinilor, respectând termenele limită. Mă adaptez rapid la schimbări și găsesc soluții eficiente, iar atitudinea mea prietenoasă și pozitivă contribuie la un mediu de lucru colaborativ. Stăpânesc Microsoft Office (Outlook, SharePoint, Word, Excel), iar gândirea critică mă ajută să iau decizii informate, contribuind la succesul echipei.

Experiența profesională

PROJECT ASSISTANT · ACTED · Chișinău

Iunie 2023 - Decembrie 2024 · 1 an 6 luni

- Monitorizarea Operațiunilor RAC: Urmărirea serviciilor, activităților și problemelor pentru a asigura funcționarea eficientă.
- Colaborarea cu RAC: Menținerea contactului regulat, înregistrarea și actualizarea nevoilor în baza de date, oferind suport managerilor RAC și Ofițerului de Proiect.
- Realizarea Sondajelor de Monitorizare: Efectuarea de sondaje regulate pentru a evalua nevoile și progresul.
- Asistență în Raportare: Pregătirea unor rapoarte clare și precise pentru Ofițerul Senior de Proiect și Managerul de Proiect.
- Gestionarea Datelor: Asigurarea că toate datele RAC sunt corecte, actualizate și documentate corespunzător în baza de date.
- Suport în Programarea Vizitelor: Recomandarea și eficientizarea programării vizitelor RAC.
- Gestionarea Alertelor de Urgență: Informarea Ofițerului de Proiect cu privire la posibilele urgențe.
- Coordonarea Recomandărilor: Identificarea și gestionarea recomandărilor (educație, legal, medical, protecția copilului).
- Asigurarea Vizibilității ACTED: Promovarea prezenței ACTED în centrele RAC.
- Facilitarea Distribuțiilor NFI: Oferirea de suport și asistență în cadrul distribuțiilor NFI în RAC-uri.
- Monitor RAC Operations: Track services, activities, and issues to ensure efficient functioning.

👤 26 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 13 000 MDL

TOP Competențe

- **Punctualitate** · 3 ani
- **Analizarea de vanzari** · 3 ani
- **Lucrul in echipa** · 3 ani
- **Lucrul în Echipă** · 3 ani
- **Microsoft Office (Outlook, SharePoint, Word)** · 1 an
- **Gândire Critică** · 1 an

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent

Competențe

- Ascultare Activă, Rezolvarea Conflictelor, Managementul Echipelor, Planificare și Organizare, Adaptabilitate, Atitudine Prietenoasă și Pozitivă. Abilități de Utilizare a Calculatorului, Gândire Critică, Microsoft Office (Outlook, SharePoint, Word, E

- Liaise with RACs: Maintain regular contact, record and update needs in the database, and support RAC managers and the Project Officer.
- Conduct Monitoring Surveys: Perform regular surveys to assess needs and progress.
- Assist in Reporting: Prepare clear, accurate reports for the Senior Project Officer and Project Manager.
- Manage Data: Ensure all RAC data is accurate, up-to-date, and properly documented in the database.
- Support Visit Scheduling: Recommend and streamline RAC visit scheduling.
- Manage Emergency Alerts: Inform the Project Officer of potential emergencies.

Competențe: Ascultare Activă, Rezolvarea Conflictelor, Managementul Echipei, Planificare și Organizare, Adaptabilitate, Atitudine Prietenoasă și Pozitivă, Abilități de Utilizare a Calculatorului, Gândire Critică, Microsoft Office (Outlook, SharePoint, Word)

Merchandiser · Efes Vitanta Moldova Brewery · Chișinău

Februarie 2023 - Iunie 2023 · 5 luni

- Gestionarea Produselelor: Mutarea produselor în zonele de vânzare cu amănuntul, asigurându-se de afișaje ordonate și atractive.
- Serviciul Clienți: Salutarea clienților, oferirea de asistență și mulțumirea acestora pentru fidelitate.
- Optimizarea Zonei de Vânzare: Reorganizarea zonei de vânzare pentru a îmbunătăți fluxul clienților și vizibilitatea produselor.
- Plasarea Produselelor: Aranjarea strategică a produselor pentru a atrage clienți și a stimula vânzările.
- Stabilirea Prețurilor și Semnalizarea: Afișarea prețurilor și semnalelor descriptive pentru a îmbunătăți afișajele și a promova produsele.
- Merchandise Management: Moved products to retail areas, ensuring neat and attractive displays.
- Customer Service: Greeted customers, offered assistance, and thanked them for their patronage.
- Sales Floor Optimization: Reorganized the sales floor to improve customer flow and product visibility.
- Product Placement: Strategically arranged items to attract customers and boost sales.
- Pricing & Signage: Placed pricing and descriptive signage to enhance displays and promote products.

Competențe: Lucrul în Echipă, Punctualitate

STORE MANAGER · Velmart · Chișinău

Septembrie 2019 - Ianuarie 2023 · 3 ani 5 luni

- Instruirea și Mentoratul Angajaților: Instruirea și mentorarea colegilor, asigurându-se că aceștia stăpânesc sarcinile și procedurile zilnice.

- Gestionarea Inventarului: Supravegherea urmării inventarului și realizarea numărărilor fizice pentru a minimiza pierderile.
- Monitorizarea Performanței: Monitorizarea performanței angajaților, identificarea lacunelor și implementarea măsurilor corective.
- Gestionarea Programului: Pregătirea programelor săptămânale, asigurând o acoperire optimă a zonei de serviciu în limitele bugetului.
- Dezvoltarea Talentelor: Creșterea productivității prin recrutarea, gestionarea și dezvoltarea talentelor performante.
- Evaluarea Performanței Magazinului: Evaluarea performanței magazinului și utilizarea feedback-ului pentru implementarea planurilor de îmbunătățire.
- Employee Training & Mentorship: Trained and mentored associates, ensuring mastery of daily tasks and procedures.
- Inventory Management: Oversaw inventory tracking and conducted physical counts to minimize loss.
- Performance Monitoring: Monitored employee performance, identifying gaps and implementing corrective actions.
- Schedule Management: Prepared weekly schedules, ensuring optimal floor coverage within budgetary constraints.
- Talent Development: Strengthened productivity by hiring, managing, and developing high-performing talent.
- Store Performance Evaluation: Assessed store performance and used feedback to implement improvement plans.

Competențe: Analizarea de vanzari, Lucrul in echipa, Punctualitate

BARTENDER · Green Hills Market · Chișinău

Octombrie 2016 - Septembrie 2019 · 3 ani

- Sfaturi de Nutriție: Oferirea de îndrumări privind nutriția sănătoasă pentru creșterea în greutate și pierderea în greutate.
- Supravegherea Zonei Clienților: Asigurarea curățeniei și organizării zonelor de servire a clienților înainte, în timpul și după serviciu.
- Monitorizarea Personalului: Monitorizarea listelor de verificare zilnice și a fișelor de lucru pentru a menține personalul de bar pe drumul cel bun.
- Manipularea Numerarului: Operarea casei de marcat și a sistemului POS, procesarea tranzacțiilor și asigurarea restului corect pentru plățile în numerar.
- Nutrition Advice: Provided guidance on healthy nutrition for weight gain and weight loss.
- Guest Area Supervision: Ensured cleanliness and organization of guest service areas before, during, and after service.
- Staff Monitoring: Monitored daily checklists and side worksheets to keep bar staff on track.
- Cash Handling: Operated cash register and POS system, processing transactions and ensuring accurate change for cash payments.

Competențe: Lucrul în Echipă

Domeniul dorit

- Vânzări / Retail

Studii: Medii de specialitate

Centrul de excelenta in transport

Absolvit în: 2019

Specialitatea: Diagnosticarea computerizata a automobilului