



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator call-center

Despre mine

Sunt o persoană comunicativă și orientată către client, cu abilități dezvoltate în gestionarea apelurilor și oferirea de suport clienților. Am experiență în utilizarea sistemelor CRM, ceea ce îmi permite să gestionez eficient informațiile și interacțiunile cu clienții. Sunt răbdător, atent la detalii și capabil să ofer soluții rapide și eficiente. Mă adaptez ușor la diverse situații și lucrez bine atât individual, cât și în echipă.

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Medii

Liceul Teoretic "Andrei Straistă"

Absolvit în: 2024

Instituția Publică Gimnaziul "Cobusca Nouă"

Absolvit în: 2021

Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea "Matematică și Informatică"

Studiez la moment

👤 19 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

Preferințe

- Part-time
- Flexibil
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Nativ

Competențe

- Vorbire clară și coerentă
- Gestionarea stresului și menținerea calmului
- Înțelegerea detaliată a produselor și serviciilor oferite
- Familiarizare cu software-ul de call center (CRM)

Permis de conducere

Categoria: B