



👤 25 лет
 ♂ Мужской
 📍 Дондюшаны
 💰 900 EUR
 📷 f 📞

ТОП Навыки

- **Управления персоналом** · 3 года
- **Увеличение прибыли компании** · 3 года
- **Умение привлекать людей на работу** · 3 года
- **Навыки работы на высоте** · 1 год
- **Умение привлекать клиентов** · 5 месяцев
- **Коллаборация** · 5 месяцев

Пожелания

- Полный день
- По сменному графику
- Частичная занятость
- Свободный график
- Гибкий график
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Родной
- **Русский** · Родной
- **Чешский** · Свободно владею
- **Украинский** · Свободно

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Опытный мастер широкого профиля

Обо мне

- Ответственность и организованность.
- Умение работать в команде.
- Стрессоустойчивость.
- Инициативность и готовность к обучению.
- Внимательность к деталям.
- Целеустремленный, "Командный игрок"

Интересуюсь саморазвитием, прохожу курсы для повышения профессиональных навыков."

"В свободное время занимаюсь спортом, что помогает мне оставаться дисциплинированным."

Опыт работы

Промышленный Альпинист · Mero · Чехия Прага Центр

Сентябрь 2023 - Ноябрь 2024 · 1 год 3 месяца

- Навыки работы на высоте
- Владение техникой безопасного подъема и спуска.
- Умение работать с альпинистским снаряжением (веревки, карабины, страховочные системы).
- Знание правил безопасности при выполнении высотных работ.
- 2. Физическая подготовка и выносливость
- Хорошая физическая форма и способность выдерживать длительные нагрузки.
- Координация движений и устойчивость.
- 3. Технические навыки
- Знание методов выполнения различных работ на высоте (монтажные, демонтажные, строительные, ремонтные).
- Навыки работы с инструментами (перфоратор, болгарка, сварочный аппарат и др.).
- Умение использовать специализированное оборудование для конкретных задач (например, очистка фасадов или установка систем кондиционирования).
- 4. Знание стандартов и норм безопасности
- Понимание требований охраны труда и промышленной

владею

- **Английский** · Базовый

Навыки

- Управление персоналом
- Стрессоустойчивость
- Коммуникативные навыки

Водительское удостоверение

Категория: B

С личным авто

безопасности.

- Навыки проведения осмотра снаряжения и оценки рисков перед началом работы.

5. Коммуникативные навыки

- Умение работать в команде.

- Навыки координации с другими сотрудниками, находящимися на земле или высоте.

6. Аварийно-спасательные навыки

- Умение оказывать первую помощь.

- Навыки самоспасения и помощи коллегам в случае чрезвычайной ситуации.

7. Личная ответственность и стрессоустойчивость

- Внимательность к деталям и соблюдение инструкций.

- Способность сохранять концентрацию в стрессовых ситуациях.

8. Дополнительные навыки (по специализации)

- Умение проводить покраску, герметизацию швов, очистку фасадов или монтаж рекламных конструкций.

- Знание методов диагностики и ремонта строительных конструкций

Навыки: Навыки работы на высоте

Кадровый Отдел · SRL-MasterProFill.cz · Чехия Карловы Вары

Сентябрь 2020 - Сентябрь 2023 · 3 года 1 месяц

- Подбор персонала

- Размещение вакансий и привлечение кандидатов.

- Проведение собеседований и оценка кандидатов.

- Организация найма и оформление новых сотрудников.

2. Кадровое делопроизводство

- Ведение личных дел сотрудников.

- Оформление трудовых договоров, приказов о приеме, переводе, увольнении.

- Ведение табеля учета рабочего времени.

- Оформление отпусков, больничных и других форм отсутствия.

3. Адаптация новых сотрудников

- Организация вводного инструктажа.

- Помощь в освоении корпоративных стандартов и процессов.

4. Обучение и развитие персонала

- Организация профессионального обучения и повышения квалификации сотрудников.

- Планирование тренингов и корпоративных мероприятий.

5. Мотивация и поддержка персонала

- Разработка и внедрение систем премирования и бонусов.

- Организация мероприятий, направленных на улучшение корпоративной культуры.

- Оценка удовлетворенности сотрудников и решение внутренних конфликтов.

6. Учет и отчетность

- Подготовка отчетов для руководства и государственных органов.

- Контроль соблюдения трудового законодательства.

7. Контроль трудовых отношений

- Мониторинг соблюдения дисциплины и трудовых регламентов.

- Участие в разрешении трудовых споров.

8. Соблюдение законодательства

- Контроль за соблюдением норм трудового права.

- Оформление документов, связанных с охраной труда.

Навыки: Умение привлекать людей на работу, Управления персоналом, Увеличение прибыли компании

Оператор call-центра · Molltrend · Кишинев

Май 2020 - Сентябрь 2020 · 5 месяцев

- Организация работы команды

- Координация работы операторов кол-центра.

- Распределение задач между сотрудниками.

- Составление графиков смен и контроль их соблюдения.

2. Контроль качества обслуживания

- Мониторинг разговоров операторов с клиентами (прослушивание звонков).

- Обеспечение соблюдения стандартов компании.

- Проведение анализа показателей эффективности (например, скорость ответа, количество решённых запросов).

3. Обучение и мотивация персонала

- Организация тренингов и обучения для операторов.

- Проведение инструктажей по новым продуктам, услугам или процессам.

- Мотивация команды на достижение KPI (ключевых показателей эффективности).

4. Решение сложных ситуаций

- Обработка жалоб клиентов, которые не смогли решить операторы.

- Урегулирование конфликтных ситуаций с клиентами или внутри команды.

5. Работа с отчетностью

- Составление отчетов по работе кол-центра (объем обработанных вызовов, уровень удовлетворенности клиентов и т. д.).

- Анализ эффективности процессов и предложение улучшений.

6. Обеспечение технической работы

- Контроль исправности оборудования и программного обеспечения.

- Взаимодействие с техническими службами для устранения сбоев.

7. Коммуникация с руководством и другими отделами

- Согласование стратегий и задач кол-центра с другими подразделениями.
- Передача обратной связи от клиентов в профильные отделы компании.
- 8. Соблюдение регламентов и стандартов
- Контроль соблюдения сотрудниками инструкций, скриптов и процедур.
- Обеспечение конфиденциальности данных клиентов.

Навыки: Продажа, Управление, Коллаборация, Умение привлекать клиентов

Старший Сержант · Министерство Внутренних Дел · Дондюшаны

Март 2019 - Апрель 2020 · 1 год 2 месяца

Прошел курсы по управлению персоналом и применил знания на практике

Желаемая отрасль

- Управление персоналом

Образование: Неполное высшее

Академия «Штефан чел Маре» МВД Республики Молдова

Год окончания: 2020

Факультет: Штефан чел Маре

Специальность: Юридические Права

Liceul Teoretic "Alexei Mateevici"

Год окончания: 2019

Специальность: 12 класов + Диплом Бакалавриат

Gimnaziul Plop

Год окончания: 2017

Специальность: 9 класов

Курсы, тренинги

Стрелковый клуб Magnum

Год окончания 2020

Организатор: Министерство Внутренних Дел

Алпинист Клуб ProExpert

Год окончания 2023

Организатор: Андрей Зацек