



👤 22 ani
 ♂ Masculin
 📍 Chișinău
 💰 10 000 MDL

Preferințe

- Full-time
- Part-time
- În ture

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Mediu
- **Engleză** · Comunicare

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator

Despre mine

Hobby: Biliardul rusesc – îmi petrec adesea timpul liber în sălile de biliard.

Comunicare eficientă și atitudine pozitivă în relația cu clienții.

Prietenos, amabil și orientat spre soluții.

Bun utilizator PC (Microsoft Office, Internet, aplicații de bază).

Experiența profesională

Barmen · Zăvoiul Nistrului · Soroca

Iulie 2022 - Octombrie 2023 · 1 an 4 luni

Prepararea și servirea băuturilor alcoolice și non-alcoolice conform rețetelor standard.

Oferirea de recomandări clienților în funcție de preferințele lor.

Menținerea curățeniei și igienei în zona barului, inclusiv echipamente și ustensile.

Gestionarea comenzilor simultane în perioade aglomerate, menținând viteza și acuratețea.

Asigurarea stocului necesar și semnalarea lipsurilor către manager.

Încasarea notelor și operarea casei de marcat sau POS-ului.

Colaborarea eficientă cu colegii din bucătărie și personalul de servire.

Crearea unei atmosfere plăcute pentru clienți prin atitudine prietenoasă și profesională.

Participarea la deschiderea și închiderea barului (pregătire, curățenie, inventar parțial etc.).

Operator · Restaurant Briz · Soroca

Martie 2021 - Septembrie 2022 · 1 an 7 luni

Supravegherea activităților din sală pentru a asigura respectarea regulamentului intern.

Întâmpinarea clienților și oferirea de informații privind tarifele, regulile și serviciile disponibile.

Întreținerea și pregătirea echipamentelor de joc (mese de biliard, tacuri, bile etc.).

Gestionarea rezervărilor și încasărilor pentru utilizarea meselor.

Asigurarea curățeniei și ordinii în sală pe tot parcursul programului.

Oferirea de asistență în cazul defecțiunilor sau problemelor tehnice.

Colaborarea cu restul echipei (bar, recepție, pază) pentru o experiență plăcută a clienților.

Raportarea zilnică a încasărilor și a eventualelor incidente către superior.

Întreținerea unei atmosfere prietenoase și relaxante în sală.

Domeniul dorit

- HoReCa / Alimentație

Studii: Superioare

Usm

Studiez la moment

Facultatea: Matematica Informatica

Specialitatea: Game Design