



19 ani  
 Feminin  
 Chișinău  
 15 000 MDL

## TOP Competențe

- **Consultant** · 3 ani
- **SMM** · 3 ani
- **Marketing** · 3 ani
- **Procese de Socializare** · 3 ani
- **Lucrul în Echipă** · 3 ani

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Fluent
- **Germană** · Mediu
- **Franceză** · Comunicare

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Sales Manager

## Despre mine

De-a lungul anilor, am fost implicată în numeroase activități de voluntariat, ceea ce mi-a oferit oportunitatea de a contribui la comunitatea mea și de a învăța importanța colaborării și empatiei. Îmi place foarte mult să călătoresc, pentru că fiecare nouă destinație îmi oferă șansa de a descoperi culturi diverse și de a întâlni oameni noi.

Unul dintre aspectele definitorii ale personalității mele este determinarea mea de a atinge fiecare scop pe care mi-l propun. Cred cu tărie că, prin muncă și perseverență, orice obiectiv poate fi realizat. Acest lucru mă motivează să îmi depășesc constant limitele și să caut mereu noi provocări.

Sunt o persoană comunicativă și extrovertă, ceea ce îmi permite să mă conectez ușor cu cei din jurul meu. Îmi place să interacționez cu oameni din diverse domenii și să împărtășesc idei și experiențe. Această deschidere către dialog și schimb de opinii mă ajută să învăț continuu și să evoluez atât pe plan personal, cât și profesional.

Mereu sunt gata de noi provocări și nu mă tem să ies din zona mea de confort. Fie că este vorba de a încerca ceva nou sau de a prelua un proiect ambițios, abordez fiecare situație cu entuziasm și curaj. Această atitudine pozitivă și proactivă mă definește și mă motivează să aspir la excelență în tot ceea ce fac.

## Experiența profesională

**SMM, Sales Manager** · MADONNA S.R.L. · Chișinău  
*Februarie 2022 - Prezent · 3 ani 3 luni*

Negocierea cu clienții:

- Gestionarea relațiilor și negocierea condițiilor contractuale.
- Menținerea satisfacției clienților prin rezolvarea promptă a problemelor.

Propunerea de idei de produse:

- Analizarea feedback-ului și a tendințelor pieței pentru a propune noi produse.
- Colaborarea cu echipele pentru implementarea ideilor și lansarea de produse noi.

Crearea de conținut pentru pagina companiei:

- Redactarea și publicarea de articole și postări pentru pagina companiei.
- Gestionarea calendarului editorial pentru prezența online.

Serviciul pentru clienți:

- Oferirea de asistență prin telefon, email și chat.
- Contribuirea la fidelizarea clienților prin servicii de înaltă calitate.

**Realizări:**

- Îmbunătățirea vânzărilor: Creșterea vânzărilor cu 15% prin strategii eficiente de negociere și noi produse.
- Creșterea engagement-ului online: Creșterea numărului de urmăritori și a ratei de engagement cu 55% prin conținut captivant.
- Fidelizarea clienților: Am crescut rata de satisfacție a clienților prin customer service.
- Reușesc sa duc cu succes pagina de TikTok @chisinaumadonna și sa răspund zilnic la câte 100 de mesaje clienților noștri

**Competențe:** Consultant, SMM, Marketing, Procese de Socializare, Lucrul în Echipă

## **Domeniul dorit**

- Marketing / Publicitate / PR

## **Studii: Medii**

### **Liceul Teoretic Republican Aristotel**

*Absolvit în: 2024*

### **ASEM**

*Studiez la moment*