



22 ani
 Feminin
 Chișinău
 15 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator call centre

Despre mine

Ambițioasă și orientată către rezultate, cu experiență în call center-uri, excelând în atingerea obiectivelor de performanță. Sunt motivată de interacțiunea cu clienții și de îmbunătățirea constantă a satisfacției acestora.

- Comunicare
- Analiza datelor
- Vinzări
- Rezistență la sters
- Adaptabilitate

Experiența profesională

Operator call center · Flexcredit · Chișinău

Ianuarie 2024 - Iulie 2024 · 6 luni

Deservirea clientilor prin telefonie, completarea cererilor de împrumut, colectarea cererilor cu restanta.

Manager in vinzari · LinkAir · Chișinău

Septembrie 2023 - Ianuarie 2024 · 5 luni

Deservirea clientilor, vânzarea biletelor online cit și fizic .

Insotitoare de bord · Bussline · Chișinău

Aprilie 2022 - Mai 2023 · 1 an 1 lună

Însoțirea și deservirea pasagerilor la bord, completarea și înregistrarea documentelor, rezervarea biletelor

Profesoara · Individual · Chișinău

Iulie 2020 - Martie 2022 · 1 an 8 luni

Predarea orelor de limba engleză individual elevilor.

Studii: Medii

Liceul teoretic " Antioh Cantemir "

Absolvit în: 2021

Middlesex high-school

Absolvit în: 2019