



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Менеджер отдела продаж

## Despre mine

Владею технологиями продаж, благодаря этому быстро показываю результаты в любой нише. За 5+ лет в продажах я послушала более 1500 звонков, не считая видео-встреч и переписок. Сама продавала на чеки 4500€ и с конверсией 60%+. Проводила обучение для 250+ сотрудников разных компаний в сегментах B2B, B2C. И все это в 10+нишах. Среди них:

- турагенство в Москве,
- агентства недвижимости в Сочи и Дубае,
- онлайн-школы с миллиардными оборотами,
- бурение артезианских скважин
- фармакология
- и многие другие.

## Experiența profesională

**Тренер по продажам/скриптолог** · Фриланс · Chișinău

*Martie 2023 - Prezent · 2 ani 10 luni*

- Вела проекты в 10+ нишах.
- Прослушала 1300+ звонков.
- Обучила 200+ сотрудников разных компаний.
- Работа в сегментах B2B, B2C.
- Наставник в Академии Белочкиной.
- Рост конверсии от 2% до 70% (ниша недвижимость) в разных проектах
- Аудит звонков менеджеров отдела.
- Заполнение брифа с собственником/РОПом.
- Разработка скрипта(-ов) продаж.
- Проведение обучения для ОП по мышлению и техникам продаж. Тренинг по работе со скриптом.
- Проверка домашних заданий.
- Еженедельные ролевки с менеджерами.
- Работа с саботажем у некоторых менеджеров.
- Контроль работы со скриптом путем прослушки звонков. Заполнение отчетности по каждому менеджеру. Ведение чек-листов по каждому звонку.

👤 23 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 20 000 MDL

## TOP Competențe

- **Обучение персонала** · 2 ani
- **Прямые продажи** · 2 ani
- **Проведение тренингов** · 2 ani
- **Разработка скриптов продаж** · 2 ani
- **Многозадачность** · 1 an
- **Скорость работы** · 1 an

## Preferințe

- Full-time
- Part-time
- Fără program
- Flexibil
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote

## Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Nativ

## Competențe

- B2C продаж
- Стрессоустойчивость
- Прямые продажи

- Настройка ИИ для анализа звонков менеджеров и автоматизации КК работы со скриптом.

Competențe: Проведение тренингов, Обучение персонала, Разработка скриптов продаж

### **Проджект-менеджер · ООО ЮКИДС · Россия** *Octombrie 2023 - Decembrie 2023 · 3 luni*

Тестовый запуск нового продукта в компании.

Было сделано:

- согласованы условия сотрудничества с партнерами
- просчитаны рентабельность и затраты
- составлена бизнес-модель
- составлена полная отчетность
- составлена и утверждена программы обучения на 9 месяцев
- тарифы просчитаны с учетом себестоимости
- подключена система приема платежей и банковских рассрочек
- руководство 4 менеджерами (2 хантера + 2 лидоруба).
- обучение менеджеров продукту
- проведение планерок
- аудит звонков
- готова структура продающего пробного занятия

За 3 недели запуска набрано 2 группы учеников, группы запущены.

Запуск на 1,5 млн за 3 недели продаж.

Competențe: Мотивация персонала, Управленческие навыки, Управление командой, Работа с большим объемом информации

### **Руководитель группы продаж · ООО ЮКИДС · Россия**

*Iunie 2023 - Septembrie 2023 · 4 luni*

Руководила группой продаж из 9 менеджеров (6 хантеров+3 лидоруба). Группа занималась тестированием гипотез.

Итог работы: протестировали 2 гипотезы, 1 гипотезу успешно внедрили в работу компании.

В подготовку и тест гипотезы включалось:

- создание воронки для работы менеджеров в CRM (составление и передача ТЗ IT-отделу и прием работы)
- создание скриптов продаж
- составление таблиц для отчетности менеджеров и отчетности руководству
- заполнение РнП
- сотрудничество с отделом маркетинга
- сотрудничество с отделом продукта
- составление регламентов для работы внутри группы и взаимодействия с другими отделами
- контроль результатов работы менеджеров

- составление мотивации для менеджеров
- аудит звонков/переписок/сделок в CRM
- проведение планерок
- составление и проведение тренингов для команды
- постановка плана продаж, декомпозиция плана

Самый крутой результат: побили командный рекорд по выручке на +1,5 млн в месяц при остановке трафика (без свежих лидов)

Competențe: Подбор персонала, Мотивация, Разработка и внедрение системы KPI, Обучение команды продаж, Построение воронки продаж, Владение нейросетями, B2C продажи, Холодные продажи, Деловая переписка, Активные продажи, Навыки продаж, Обучение персонала, Прямые продажи, Administrarea Vânzărilor, Managementul Vânzărilor

## **Руководитель отдела контроля качества · ООО ЮКИДС · Россия**

*August 2022 - Mai 2023 · 9 luni*

Построила отдел контроля качества с 0. Итог работы:

- Составлены чек-листы для аудита звонков, переписок, видео-конференций с клиентами.
- Наняты и введены в должность 2 менеджера отдела контроля качества. Контроль работы 2-х менеджеров ОКК. Постановка планов.
- Разработка системы материальной мотивации для менеджеров отдела контроля качества.
- Анализ результатов аудита коммуникаций с клиентами ОП.
- Разработка и доработка скриптов.
- Контроль ведения сделок в CRM.
- Составление тренингов для ОП с учетом ошибок выявленных на основании аудита.
- Проведение тренингов и ролевых игр для менеджеров.
- Рекомендации it-отделу по доработке CRM для удобной и корректной работы менеджеров.
- Проводила тренинги на аудиторию от 3 до 50 человек.

Результаты:

- Первые продажи у стажеров после обучения со следующего дня
- Конверсия ОП выросла с 37% до 54%
- Средний чек вырос в 2 раза
- Разработана и внедрена стратегия работы с отказниками

Competențe: Мотивация, Аналитика продаж, Подбор персонала, Развитие продаж, Управление командой, Обучение персонала

## **Менеджер по продажам · ООО ЮКИДС · Россия**

*Octombrie 2021 - Iulie 2022 · 10 luni*

Обязанности:

- прямые продажи в звонках и переписках на входящих лидах

- ведение клиентов от пробного занятия до начала основного курса
- отработка возражений
- работа с базой
- работа с отказами
- кросс продажи
- ведение отчетности о проделанной работе

- передача клиентов в отдел клиентского сервиса

Результаты: конверсия до 80% из записи в посещение пробного занятия; конверсия до 62% из пришедшего на пробное занятие в продажу.

Инструменты:

- работа с документацией
- работа в CRM Битрикс24
- работа с телефонией
- работа с платежами и рассрочками
- работа с таблицами и отчетами
- подключение клиента к занятию в Zoom

Competențe: B2C продажи, Прямые продажи, Грамотная речь

## **Оператор call-центра · Юнион-телеком · Россия**

*Februarie 2020 - Octombrie 2021 · 1 an 8 luni*

Работа в аутсорсинговом колл-центре. Сотрудничали с интернет-магазинами.

Обязанности:

- прием входящих звонков из интернет-магазинов партнеров
- исходящие звонки для подтверждения заказов и назначения доставки курьером
- консультирование клиента по наличию товара
- оформление заказов в CRM-системе
- отгрузка заказов на доставку
- работа с негативными клиентами
- оформление возвратов
- доп продажи

Competențe: Многозадачность, Скорость работы, Стрессоустойчивость, Прямые продажи

## **Domeniul dorit**

- Vânzări / Retail

## **Studii: Medii**

**МБОУ "Ягуновская СОШ"**

*Absolvit în: 2018*

## **Cursuri, training-uri**

### **Скриптолог-6**

*Absolvit în 2022*

Organizator: Академия Белочкиной

### **Голос может**

*Absolvit în 2023*

Organizator: Седа Каспарова

### **Нейроблогер-2**

*Absolvit în 2023*

Organizator: Юлия Родочинская

### **ОП под ключ**

*Absolvit în 2023*

Organizator: Академия Белочкиной

### **Online-профи 10.0: маркетинг в социальных сетях**

*Absolvit în 2025*

Organizator: Юлия Родочинская