



23 ani
 Feminin
 Chişinău
 15 000 MDL

TOP Competențe

- **Способность эффективно работать в сжатые сроки** · 12 luni
- **Стрессоустойчивость** · 12 luni
- **Работа с большими объёмами информации** · 12 luni
- **Анализ и структурирование данных** · 12 luni
- **Thunderbird - переписка и обработка почты** · 12 luni
- **Работа в OTRS (система тикетов) - передача задач в другие отделы(работа с кейсами)** · 12 luni

Preferințe

- Full-time
- Fără program
- Flexibil
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote
- În teren

Limbi

- **Română** · Comunicare

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Сотрудник

Despre mine

Занималась волонтерством в таких организациях как Volunteer Academy, Moldova for Peace, Community Center 151. Провела опрос более 35 граждан Украины, собрав необходимые данные; приняла участие в более чем 15 встречах, работая в команде и сортируя продукты питания и гигиены для украинских беженцев; приняла участие в трёхдневном тренинге, где вместе с командой проанализировала данные из проведённых опросов и выявила наиболее важные проблемы.

Experiența profesională

Специалист отдела оперативных закупок · ATD TECHNOLOGIES · Chişinău

Iulie 2024 - Prezent · 12 luni

Обязанности:

- Обработка входящих запросов от клиентов по вопросам возврата товаров и денежных средств
- Организация возвратов поставщикам, контроль сроков и статусов отправки
- Коммуникация с поставщиками по электронной почте английском языке
- Работа с системой тикетов OTRS для передачи обращений в смежные отделы
- Обработка заказов и данных в AWS, ведение внутренних таблиц
- Использование Thunderbird для взаимодействия с клиентами и отделами
- Обеспечение точности и оперативности в документообороте и поддержке клиентов

Достижения:

- Успешная обработка сотен запросов в краткие сроки с минимальным количеством ошибок
- Повышение эффективности работы с кейсами за счёт инициативного взаимодействия с разными отделами
- Оптимизация обработки заказов — чёткое распределение по направлениям и своевременное закрытие
- Стабильная работа в условиях высокой нагрузки, включая пиковые сезоны
- Внесла вклад в устранение более чем двухнедельной задержки в рабочем процессе после выхода в отдел,

- **Rusă** · Nativ
- **Engleză** · Comunicare
- **Spaniolă** · Mediu
- **Ucraineană** · Elementar

Competențe

- Адаптивность и инициативность
- Устойчивость
- Ответственный подход к работе
- Способность легко находить общий язык с людьми
- Анализ и запоминание больших объёмов информации

совместно с коллегами помогла стабилизировать обработку заказов и наладить ритм работы

- Быстро адаптировалась к задачам и процедурам, что способствовало сокращению времени отклика и улучшению внутренних показателей отдела

Competențe: Способность эффективно работать в сжатые сроки, Стрессоустойчивость, Работа с большими объёмами информации, Анализ и структурирование данных, Thunderbird - переписка и обработка почты, Работа в OTRS (система тикетов) - передача задач в другие отделы(работа с кейсами), Владение системой AWS, Коммуникация с внутренними отделами и внешними поставщиками на английском языке, Высокая внимательность к деталям, Опыт работы в сфере e-commerce и дропшипинга, Быстрая обработка клиентских запросов

Повар · Andy's Pizza · Chișinău

Iulie 2023 - Februarie 2024 · 8 luni

Обязанности:

- Приготовление горячих блюд в соответствии с техкартами и стандартами заведения
- Поддержание чистоты и порядка на рабочем месте в течение смены
- Регулярная дезинфекция кухонного оборудования и инвентаря в соответствии с санитарными нормами
- Ведение еженедельного учёта израсходованных продуктов, участие в инвентаризации
- Участие в обучении новых сотрудников: ввод в должность, ознакомление с технологическими процессами

Достижения:

- Неоднократно получала положительные отзывы от клиентов за вкус и подачу блюд
- Научилась эффективно справляться с большим объёмом заказов в условиях высокой нагрузки
- Поддерживала стабильное качество и скорость работы в напряжённые часы пик

Competențe: Ответственность за результат, Работа в команде

Клининг мастер · CleanTon · Chișinău

Decembrie 2022 - Februarie 2023 · 3 luni

Обязанности:

- Уборка и дезинфекция жилых помещений (квартиры, дома)
- Использование профессиональных чистящих средств и оборудования
- Тщательная обработка различных типов поверхностей с учётом их особенностей
- Соблюдение санитарных норм и требований клиента
- Поддержание высокого стандарта чистоты и порядка в сжатые сроки

Достижения:

- Получала положительные отклики от клиентов за аккуратность и внимание к деталям
- Освоила эффективные методы уборки, позволяющие экономить время без потери качества

Domeniile dorite

- Traduceri / Edituri
- Achiziții / Aprovizionare
- Artă / Divertisment

Studii: Superioare

Молдавский Государственный Университет

Absolvit în: 2024

Facultatea: Филологический факультет

Specialitatea: Испанский и английский