



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>**

## Руководитель, Менеджер

### Обо мне

Опытный менеджер с 12+ годами работы в сфере продаж, операционного управления, клиентского сервиса и координации процессов. Специализируюсь на выстраивании стабильных рабочих систем, повышении эффективности, управлении командами и создании высокого уровня клиентского опыта. Обладаю аналитическим мышлением, лидерскими качествами, способностью структурировать хаос и выводить отделы на новый уровень.

#### Топ-достижения

Увеличила годовой оборот отдела продаж Aquaterra Sports School на 10%.

Внедрила стандарты работы отдела, улучшив качество обслуживания и скорость работы менеджеров.

Построила систему обучения и адаптации персонала, повысив эффективность новых сотрудников.

Автоматизировала ключевые процессы: отчетность, контроль продаж, учёт клиентов.

Оптимизировала документооборот и процессы взаимодействия отделов.

увеличила объём продаж в своем направлении на 15% , в должности менеджера по продажам менеджером

### Опыт работы

**Помощник бухгалтера** · GT I. Ursu · Кишинев

Январь 2025 - Настоящее время · 11 месяцев

- Работа в 1С, начисление зарплат.

- Документооборот: продажи, покупки.

- Первичная бухгалтерия.

Навыки: 1С документооборот, Работа с первичной документацией, Электронная почта и деловая переписка

**Руководитель отдела продаж** · Aquaterra Sports school · Кишинев

Июнь 2022 - Апрель 2024 · 1 год 11 месяцев

👤 36 лет  
♀ Женский  
📍 Кишинев  
💰 20 000 MDL

### ТОП Навыки

- **Работа в команде** · 9 лет
- **Аналитическое Мышление** · 5 лет
- **Контроль выполнения поставленных задач** · 4 года
- **Продажи и переговоры** · 4 года
- **Контроль выполнения поставленных задач и цел** · 4 года
- **Управление Командой** · 3 года

### Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя

### Языки

- **Румынский** · Средний
- **Русский** · Свободно владею

### Навыки

- KPI и планирование
- 1С
- Документооборот
- Аналитическое мышление
- Продажи и переговоры

- Клиентский сервис
- Оптимизация Процессов
- Управление Командой
- Готовность брать ответственность
- Умение работать в команде
- Умение управлять временем и приоритетами
- Умение убеждать
- Умение договариваться
- Ориентированность на долговременный успех компании
- Стремлюсь выстраивать рабочие отношения на основе доверия и взаимного уважения
- Стрессоустойчивость
- Способность к обучаемости и умение слушать
- Способность проверять и анализировать информацию

## Водительское удостоверение

Категория: В

С личным авто

- Управление отделом и персоналом (до 5)
- Планирование, контроль выполнения KPI.
- Обучение и мотивация менеджеров.
- Улучшение сервиса и автоматизация процессов.
- Рост оборота отдела на 10%.

Навыки: Аналитическое Мышление, KPI и планирование, Управление Командой, Оптимизация Процессов, Клиентский сервис, Контроль выполнения поставленных задач, Обучение менеджеров, Работа в команде

### **Менеджер по работе с клиентами** · Оптовый центр цветов и декора ФЛОРЭВИЛЬ · Москва

*Июнь 2018 - Июнь 2022 · 4 года 1 месяц*

- Ведение клиентской базы, оформление заказов.
- Контроль оплат, работа с дебиторской задолженностью.
- Участие в закупках, анализ ассортимента.
- увеличила объем продаж за год на 15%

Навыки: Аналитическое Мышление, Продажи и переговоры, Контроль выполнения поставленных задач и цел, Работа в команде

### **Координатор отдела продаж** · ЮВЕНКО · Moscova

*Август 2018 - Июнь 2019 · 11 месяцев*

- Координация работы АЗС.
- Ведение базы, организация процессов.
- Обработка заказов.

Навыки: Контроль выполнения поставленных задач, Работа в команде

### **Администратор** · Стоматологическая клиника доктора Богуславского (ООО "ФАРМ-ДЕНТ"), г.Москва, [www.tishinka-stomat.ru](http://www.tishinka-stomat.ru) · Moscova

*Июнь 2017 - Май 2018 · 11 месяцев*

- Работа с клиентами, запись пациентов.
- Контроль кассы, документов, медкарт.
- Администрирование процессов клиники.

Навыки: Работа в Команде

### **Менеджер по продажам** · Оптовая цветочная компания "Блэк Баккара" (ООО "Блэк Баккара"), г.Москва, [www.black-baccara.ru](http://www.black-baccara.ru) · Moscova

*Апрель 2016 - Октябрь 2017 · 1 год 6 месяцев*

- Продажа срезанных растений и декора- оптом
- Ведение оптовых клиентов, продажи.

- Контроль логистики и отгрузок.

Навыки: Работа в 1С, Работа с возражением клиента, Работа в команде

**Координатор** · Косметологическая клиника "Космодок" (ООО "Мариин Лайт"), г.Москва, [www.kosmodoc.ru](http://www.kosmodoc.ru) · Москва

*Октябрь 2016 - Апрель 2017 · 7 месяцев*

- Продажи косметологических, эстетических услуг , обучение персонала.

- Контроль качества работы специалистов.

Навыки: Контроль выполнения поставленных задач, Обучение менеджеров, Координация сотрудников, Работа в команде

**Менеджер по продажам** · Monte de farm · Кишинев

*Январь 2014 - Март 2016 · 2 года 2 месяца*

достижения:

Прямые продажи косметики. Обучение других сотрудников продажам. Прошла все ступени карьерного роста до руководителя отдела франчайзинга. В апреле 2015 года назначение на должность руководителя отдела в головном офисе в Москве.

**Администратор** · Ресторан Lazy cafe · Кишинев

*Май 2013 - Сентябрь 2014 · 1 год 5 месяцев*

- Контроль всех процессов смены.

- Работа с персоналом и заказами.

Навыки: Управление командой, Контроль выполнения поставленных задач, Работа в команде

**Менеджер по продажам** · Фитнес Doza · Кишинев

*Сентябрь 2010 - Сентябрь 2013 · 3 года 1 месяц*

- Полное управление сменой.

- Продажи и работа с клиентами

Навыки: Стрессоустойчивость

**Желаемая отрасль**

- Менеджмент

**Образование: Высшее**

**IMI-NOVA**

*Год окончания: 2014*

Факультет: Экономический

Специальность: Бизнес и управление

**Курсы, тренинги****Бухгалтерские курсы с 0**

*Год окончания 2024*

Организатор: Proactiv