



21 ani
 Feminin
 Chișinău
 12 500 MDL
 f

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Mediu
- **Engleză** · Elementar

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Specialist recrutare

Despre mine

Sunt o persoană comunicabilă, sunt foarte deschisă spre noi începuturi, mereu cu buna dispoziție.

Ca hobby îmi place să fac produse de cofetărie și patiserie la comandă.

Sunt răbdătoare și rezolt toate problemele cu calm.

Sunt flexibilă și mă pot ușor adapta rapid la schimbări și de a gestiona sarcini și priorități variabile. De asemenea dețin abilități de gestionare a timpului, am capacitatea de a gestiona eficient timpul pentru a răspunde la solicitări în mod prompt și profesionist. Există empatie și capacitatea de a empatiza cu oamenii și de a le oferi suport și soluții care să le satisfacă nevoile și preocupările.

Am abilități de comunicare excelentă deoarece ca operator de call center trebuia să fiu capabilă să comunic clar și eficient atât verbal, cât și în scris. Capacitatea de a asculta activ și de a răspunde la întrebări și preocupări cu empatie este, de asemenea, crucială. Trebuie mereu cu răbdare și calm să rezolvăm problemele deoarece pot întâlni clienți frustrați sau în situații tensionate, operatorii de call center trebuie să aibă răbdare și să rămână calmi în orice circumstanțe. De asemenea dețin competențe tehnologice este important să fie confortabil cu utilizarea tehnologiei, inclusiv cu sistemele informatice și cu software-ul de call center. Am abilități de rezolvare a problemelor și sunt foarte atentă la detalii.

Experiența profesională

Operator Call Centru · Internet magazin TopLine Pro · Chișinău

Martie 2024 - Prezent · 1 an 5 luni

De asemenea sunam și răspundeam la apelurile telefonice, aveam funcție de supraveghetor asupra altor operatori care erau noi în acest domeniu.

De asemenea am dublat vânzările, am realizat toate obligațiunile care erau atribuite mie.

Operator Call Centru · Studio Moderna · Chișinău

Noiembrie 2022 - Noiembrie 2023 · 1 an 1 lună

Am răspuns la apelurile clienților, de asemenea am sunat clienții companiei pentru a le propune produsele companiei date.

De asemenea am dublat vânzările companiei, m-am integrat foarte ușor și am realizat cu brio toate sarcinile care le avem.

Studii: Medii de specialitate

Colegiul Național de Comerț al ASEM

Studiez la moment

Specialitatea: Tehnologia alimentației publice