



👤 36 years

♀ Female

📍 Orhei

💰 15 000 MDL



TOP Skills

- **Amocrm** · 2 years
- **Abilități de Introducere a Datelor** · 2 years
- **Content** · 2 years
- **Lucru cu clienții** · 2 years
- **Comunicare eficientă** · 2 years
- **Comunicare** · 10 months

Preferences

- Part-time
- Full-time
- Remote
- Hybrid

Languages

- **Romanian** · Fluent
- **Russian** · Fluent
- **English** · Medium
- **German** · Elementary

Skills

- Microsoft Excel
- Adaptabilitate și Organizare
- Canva

Contact details are available for a fee.
Details here:
<https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Manager vânzări, Suport clienți, Data entry, Content-manager

About me

Îmi place să găsesc soluții rapide și eficiente atunci când apar provocări.

Mă concentrez pe livrarea task-urilor la timp, fără compromisuri la calitate.

Îmi dezvolt constant abilitățile în e-commerce, digital marketing și organizarea datelor.

Sunt disciplinată și pot respecta un program fix, chiar lucrând de la distanță.

Work experience

Customer service · Elefant.md · Orhei

January 2024 - Present · 2 years 1 month

Gestionarea interacțiunilor cu clienții

Rezolvarea problemelor clienților

Procesarea comenzilor și solicitărilor

Introducerea datelor cu acuratețe

Skills: Abilități de Introducere a Datelor, Content, Amocrm, Lucru cu clienții, Comunicare eficientă

Content manager · Fantastic md · Orhei

April 2023 - October 2023 · 6 months

- căutam informație despre produse pe site-urile oficiale

- editam pozele în Photoshop

- indicam caracteristicile produselor în 1C

Flesh Credit · Flesh Credit · Orhei

March 2021 - December 2021 · 10 months

- ofeream informație clienților despre credite

- lucram cu amoCRM

- Content
- Shopify
- E-commerce Management
- Excel
- Aplicații Google
- Digital Marketing Basics

Driving licence

Category: B

With personal auto

- completam datele clienților pentru contractul de împrumut

Skills: Comunicare, Amocrm, Lucrul în Echipă

Operator call centru · Magenta Consulting · Orhei

September 2019 - September 2021 · 2 years 1 month

- efectuam sondaje la telefon

Administrator magazin · Tarol-DD · Orhei

March 2014 - March 2015 · 1 year 1 month

- vindeam produse pentru casa și igiena

- lucram cu 1C

- aveam grijă de magazin sa fie curat și frumos amenajat

Desired industry

- Management

Education: Incomplete higher

Universitatea de Stat din Moldova

Graduated in: 2016

Faculty: Relații Internaționale, Istorie și Științe Publice Administrative

Speciality: Administrație Publică

Courses, trainings

Limba Germană

Graduated in 2021

Organizer: Must

SEO

Graduated in 2025

Organizer: Udemy

Google ads

Graduated in 2022

Organizer: Coursera

Limba engleză B1

Currently studying

Organizer: Fantastic English