



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Operator Call Centru

## Despre mine

Hobby:

- Karting
- Fotbal
- Badminton

Abilități:

- Excelente abilitati comunicationale, fire dinamica, sociabil, usor adaptabil.
- Ma adaptez usor la conditiile de munca.
- Invat lucruri noi si imi formeaz usor noi deprinderi profesionale.

## Experiența profesională

**Agent de vinzari** · Call centru · Chișinău  
*Decembrie 2023 - Martie 2024 · 3 luni*

Agent de vinzari:

- 1) Realizarea planului de vinzari.
- 2) Prezentarea si promovarea produselor.
- 3) Gestionarea si dezvoltarea portofoliului de clienti.

**Muncitor Auxiliar** · Fenzi · Chișinău  
*Mai 2022 - Octombrie 2023 · 1 an 6 luni*

1. Fabrica-(Fenzi)
  - Producerea sticlei
  - Operarea cu utilaje
  - Asigurarea functionarii liniei de peoducere.
2. Fabrica-(FI&S)
  - Coordonarea cu personalul
  - Productia ingredientelor alimentare.
  - Asigurarea curateniei si siguranta muncii.

**Chelner** · Imperial; Grand Royal; Richland.. · Chișinău  
*Septembrie 2019 - Mai 2022 · 2 ani 8 luni*

- Servirea exemplara a clientilor;
- indeplinirea altor sarcini curente atribuite de catre sueprior.
- insusirea si aplicarea normelor interne de protectie a muncii.

- 👤 22 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău
- 💰 **10 000 MDL**

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B

## **Dansator** · Martisor · Chişinău

*Martie 2017 - Iulie 2019 · 2 ani 5 luni*

### DANSATOR

- sa iau parte la spectacole de dans si de balet.
- sa studiez spectacole de dans si de balet in scopul de a-si face o idee cu privire la spectacolul de dans sau de balet, conform rolului dat (sa cunoasca pasii si figurile si intreaga intriga a spectacolului sau baletului, atmosfera acestuia)
- sa practic in particular pasii de dans si figurile din spectacol sau balet sau parti din acestea sub supravegherea coregrafului sau ca munca individuala
- sa particip la repetitii si spectacole de dans sau balet
- sa iau parte la spectacole televizate, sau festivaluri, sau programe TV, sau filmari video etc. • sa iau parte la balet si in spectacole de teatru
- sa fac exercitii pentru a-si mentine conditia fizica de dansator
- sa am o tinuta si o prestanta de dansator.

## **Lucrator depozit** · Minilis · Chişinău

*Iunie 2018 - August 2018 · 3 luni*

- Asigurarea gestiunea fizica a stocului de marfa;
- Operarea in stoc miscarile de marfa;
- Pastrearea documentelor justificative legate de stocuri;
- Efectuarea lunara a inventarul stocului de marfa;
- Participarea activ la operatiunile de incarcare/descarcare a marfii la/din magazia firmei;
- Raportarea superiorului ierarhic orice neconcordanta intre stocul fizic si cel scriptic;
- Oferirea informatiilor despre stocuri departamentelor firmei;
- Respectarea legislatia de gestiune a stocurilor;
- Introducerea marfa in stoc in baza documentelor de intrare;
- Efectuearea operatiunilor de intrare in stoc a marfii.

## **Vinzator** · Vinzator · Chişinău

*Aprilie 2018 - Mai 2018 · 1 lună*

### VANZATOR

- Vanzarea produselor comerciale
- comunicarea cu clientii magazinului
- prezentarea produselor aferente vanzarii,
- promovarea imaginii magazinului
- introducerea în baza de date produsele pe care le-a comandat
- verificarea produselor (cantitativ și calitativ) date clientului
- probarea a calitatii mărfurilor expuse spre vânzare
- încasarea contravalorii marfii

- verificarea banilor încasati de la client
- depozitarea banilor în locurile speciale create pentru asta

## **Studii: Superioare incomplete**

### **Universitatea de sport-(USEFS)**

*Studiez la moment*

Facultatea: Științe ale Securității

Specialitatea: Paza de stat