



👤 28 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 16 000 MDL
in 🔒

TOP Competențe

- Comunicare · 7 ani
- Organizare · 6 ani
- Relații cu clienții · 4 ani
- Documentație Tehnică · 3 ani
- Coordonare echipe · 3 ani
- Suport proiecte · 3 ani

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului
- În teren

Limbi

- Română · Nativ
- Rusă · Nativ
- Engleză · Elementar

Competențe

- Management de Proiect
- Optimizare procese interne
- Planificare strategică
- Negociere B2B și B2C
- Leadership și formare echipe
- Management operațional
- Business Development

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Agent de vânzări / Project Manager / Manager Operațional

Despre mine

Specialist în vânzări și management, cu experiență în dezvoltarea relațiilor cu clienții și coordonarea proiectelor în domeniul sistemelor de securitate.

Mă concentrez pe rezultate, comunicare eficientă și oferirea soluțiilor potrivite pentru fiecare client.

Am experiență în negociere, coordonarea echipei și implementarea proceselor care cresc eficiența și profitabilitatea.

Îmi place să transform contactele în parteneriate durabile și să contribui activ la creșterea companiei.

Experiența profesională

Director · GlobalTech Electronics · Chișinău

Mai 2024 - Prezent · 1 an 6 luni

Administrarea documentației interne și a fluxurilor operaționale ale companiei

Mentținerea relației și comunicării constante cu clienții și partenerii strategici

Implementarea și gestionarea sistemului 1C pentru evidențe contabile și logistice

Lansarea și dezvoltarea companiei de la zero, cu crearea unei structuri funcționale de lucru

Crearea și implementarea proceselor interne de logistică și management operațional

Identificarea, atragerea și fidelizarea partenerilor și clienților noi B2B și B2C

Recrutarea și formarea echipei inițiale (3 persoane) și stabilirea culturii interne de lucru

Organizarea spațiilor de depozitare și dezvoltarea colaborărilor stabile cu furnizorii principali

Dezvoltarea canalelor proprii de distribuție pentru sistemele de climatizare MDV

Rezultat: în primele 6 luni compania a ajuns la un flux operațional stabil și o rețea de distribuție activă în Chișinău și raioane.

Competențe: Implementare procese 1C, Logistică și gestiune

Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

stocuri, Managementul echipelor și coordonare interdepartamentală, Negociere și comunicare eficientă, Planificare operațională și optimizare procese, Business Development, Leadership și management strategic

Project Manager · Novotech Systems · Chișinău

Octombrie 2023 - Prezent · 2 ani 1 lună

Generarea și atragerea noilor clienți B2B și B2C, contribuind la extinderea portofoliului companiei

Efectuarea studiilor preliminare și a evaluărilor tehnice la fața locului pentru proiecte sisteme de securitate

Elaborarea devizelor de lucrări și ofertelor comerciale personalizate în funcție de cerințele clienților

Coordonarea și monitorizarea execuției lucrărilor, asigurând respectarea termenelor și a standardelor de calitate

Colaborarea strânsă cu echipa tehnică și oferirea de asistență în timpul montajelor, atunci când este necesar

Asigurarea comunicării eficiente între client, furnizori și echipele interne pentru buna desfășurare a proiectelor

Contribuție activă la dezvoltarea proceselor interne și optimizarea fluxului de lucru în departamentul de proiecte

Participarea la implementarea de soluții noi pentru creșterea eficienței operaționale și satisfacției clienților

Competențe: Soluții tehnice CCTV, Organizare, Negociere, Comunicare, Coordonare echipă, Management de proiect

Manager Vânzări · DIESELOK AUTOSERVICE SRL · Chișinău

Ianuarie 2023 - Septembrie 2023 · 9 luni

Supravegherea generală a operațiunilor zilnice din autoservice, asigurând eficiența și calitatea serviciilor oferite

Gestionarea echipei de tehnicieni și planificarea programelor de întreținere și reparații auto

Coordonarea relației cu clienții și menținerea unui nivel ridicat de satisfacție prin soluționarea promptă a solicitărilor

Implementarea unor proceduri interne pentru îmbunătățirea timpilor de execuție și reducerea costurilor operaționale

Competențe: Controlul Calității, Planificare, Organizare, Relații cu clienții, Management operațional

Șofer Expeditor superior pe flotă · Fan Transportation SRL · Chișinău

Decembrie 2021 - Decembrie 2022 · 1 an 1 lună

Asigurarea livrării în siguranță și la timp a mărfurilor către destinațiile naționale

Coordonarea zilnică cu echipele de logistică pentru planificarea rutelor eficiente și reducerea timpilor de transport

Gestionarea documentelor de însoțire și a formalităților pentru transporturile naționale

Monitorizarea stării tehnice a vehiculelor și raportarea preventivă a necesităților de mentenanță

Competențe: Coordonarea echipei, Responsabilitate operațională, Comunicare, Planificare transporturi, Coordonare rute, Logistică

Manager Vânzări · Novotesch Systems SRL · Chișinău

Mai 2018 - August 2021 · 3 ani 4 luni

Asistență acordată echipelor de proiect în planificarea și monitorizarea proiectelor pentru segmentele B2B și B2C

Implicare în pregătirea ofertelor comerciale și actualizarea documentației tehnice a proiectelor

Suport operațional în derularea lucrărilor și gestionarea relației cu clienții în fazele inițiale ale proiectelor

Contribuție la îmbunătățirea proceselor interne și a fluxului de raportare în cadrul echipei de proiecte

Competențe: Documentație Tehnică, Relații cu clienții, Coordonare echipe, Organizare, Comunicare, Suport proiecte

Glamis SRL "Darwin" · Consultant Vânzător produse nealimentare · Chișinău

Noiembrie 2017 - Mai 2018 · 6 luni

Amenajarea și menținerea spațiului de vânzare conform standardelor vizuale ale companiei

Vânzări directe B2C și promovarea produselor nealimentare în magazinul „Darwin”

Consultarea clienților, identificarea necesităților și oferirea celor mai potrivite soluții

Gestionarea feedbackului clienților și contribuția la îmbunătățirea experienței de cumpărare

Suport în recepția și organizarea mărfurilor la raft

Competențe: Lucru în echipă, Organizare, Merchandising, Relații cu clienții, Comunicare, Vânzări B2C

Operator Call Center · Î.C.S „TOP SHOP STUDIOMODERNA” SRL · Chișinău

Martie 2015 - Septembrie 2015 · 7 luni

Efectuarea apelurilor telefonice de vânzare către clienții din piața rusă (B2C)

Gestionarea apelurilor reci și calde pentru promovarea produselor companiei

Prezentarea clară și convingătoare a ofertelor comerciale în funcție de profilul clientului

Înregistrarea feedbackului clienților și transmiterea informațiilor către echipa de vânzări

Dezvoltarea abilităților de comunicare și negociere într-un mediu competitiv de vânzări directe

Competențe: Prezentare verbală, Gestionare apeluri, Lucru cu clienții, Negociere, Abilități de vânzare, Comunicare

Domeniul dorit

- Management

Studii: Medii de specialitate

CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN ENERGETICĂ ȘI ELECTRONICĂ

Absolvit în: 2017

Specialitatea: Tehnician în sisteme informaționale

Cursuri, training-uri

Programul Municipal de Dezvoltare a Competențelor Antreprenoriale

Absolvit în 2024

Organizator: Centrul Municipal pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului